



中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》

本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件



为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(以下简称《规划》)。《规划》近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

广东省人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)和《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(民发〔2019〕88号)，加快推进我省养老服务体系建设和发展，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，经省人民政府同意，制定以下措施。

(一) 织密服务网络。依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供生活照料、医疗保健、康复护理、紧急救援、精神慰藉等服务。到2020年，养老服务设施覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区。

养老视点	4
中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》.....	4
北青报：“时间银行”映照技术养老之暖.....	4
养老服务“最后一公里”还存在体制和机制的障碍.....	4
甘为民：为国家构建多层次养老保障体系贡献平安力量.....	4
黄石松：部分政策红利悬在空中，要打通“养老服务最后一米”.....	5
六成受访者愿意尝试“时间银行”互助养老.....	5
养老服务市场失信行为将受联合惩戒.....	5
重庆：民政晒出民生账单，2022年养老服务功能基本覆盖所有乡镇.....	6
安徽：将全面放开养老服务市场，打造一批旅游康养示范基地.....	6
浙江：党的十八大以来养老服务高质量发展综述，幸福养老“浙里”更好.....	6
江西：南昌今年投入2500万元购买养老服务，惠及2.6万名老人.....	7
江苏：南京现在存公益时间，将来换养老服务.....	7
湖北：猗亭促多元化养老.....	7
青海：养老新模式为老年人再提幸福感.....	7
广东：到2022年，社区15分钟居家养老服务圈基本建成.....	8
广东：深圳全面放开养老服务市场，探索设独生子女护理假.....	8
广西：兴宾区城北街道滨江社区，让社区养老服务“活”起来.....	8
长三角11个地区已启动开展“区域养老一体化首批试点”.....	9
热点新闻	9
民政部对“加大对社区养老模式的推广，完善养老服务体系的建议”的答复.....	9
民政部对“加快养老护理人才培养培训的建议”的答复.....	10
民政部对“关于推进多渠道养老模式的建议”的答复.....	10
老龄数据	11
老龄化日趋严重，劳动比迅速下降，推迟退休年龄是必然趋势.....	11
政策法规	11
广东：人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施.....	11
养老研究	12
多属性视域下我国老年教育管理发展和创新研究.....	12
养老类型	14
天津：和平区率先实现老年助餐服务全覆盖，小小食堂改变了银发族生活.....	14
福建：建瓯打造智慧养老院，构筑爱心芝城.....	14
养老产业	15
江苏：老博会即将开幕，这份“养老+逛展”攻略请收好！.....	15
刘连舸：加大资金投入，支持银发产业形成完整供给体系.....	15
保险业布局养老社区，医养结合型项目趋热.....	16
京津冀养老服务协同发展将步入快车道.....	16
老龄化、残障等问题日益凸显，谁来解决？.....	16
人口老龄化为安防提供新蓝海市场.....	17
如何挖掘万亿银发经济的市场潜力.....	17
泰康之家打造养老新模式.....	17
智慧养老	18
浙江：杭州“互联网+养老”精细化服务老年人.....	18
广东：加快可穿戴等智能养老设备研发.....	18
养老培训	18
江苏：中国-德国养老护理培训在连云港成功举办.....	18
健康管理	18
河北：石家庄15家二级以上综合医院开设老年病科.....	18
老年人适度超重更健康.....	18
养老金融	19
苏盟：四维度推动养老金市场新发展.....	19
社会保障	19
税延养老险试点不及预期，多方呼吁减税扩围.....	19
老年说法	20
银发理财求稳不求高.....	20
政府购买服务	20
福建：泉州市洛江区民政局居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告.....	20
关于我们.....	21
联系我们.....	21

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山 康养界®

养老内参
[权威][实用][前瞻][深度][关注]

中民养老大讲堂
[智慧][实践][案例][资源]

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》

为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。《规划》近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

《规划》指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

《规划》强调，积极应对人口老龄化，是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求，是实现经济高质量发展的必要保障，是维护国家安全和和谐稳定的重要举措。要按照经济高质量发展的要求，坚持以供给侧结构性改革为主线，构建管长远的制度框架，制定见实效的重大政策，坚持积极应对、共建共享、量力适度、创新开放的基本原则，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。

《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，即积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，顺利建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦。到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

《规划》从5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。

二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。通过提高出生人口素质、提升新增劳动力质量、构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。

三是打造高质量的为老服务和产品供给体系。积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。

五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

《规划》要求，坚持党对积极应对人口老龄化工作的领导，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，强化各级政府落实规划的主体责任，进一步完善组织协调机制。推进国际合作，推动与“一带一路”相关国家开展应对人口老龄化的政策对话和项目对接。选择有特点和代表性的区域进行应对人口老龄化工作综合创新试点。建立健全工作机制、实施监管和考核问责制度，强化对规划实施的监督，确保规划落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7229>

(来源：央视新闻客户端)

北青报：“时间银行”映照技术养老之暖

这是一种互助养老新模式：在“时间银行”看到一对70多岁的空巢老人发送的订餐送餐需求后，95后南京志愿者王绍康恰巧有空，立刻点击“接单”，把热乎乎的饭菜从福惠老年人服务中心送到老人家里。他这次积累了志愿时间0.5小时，将来在自己需要的时候可以兑换相应的服务。

存公益之爱、取养老之需——“时间银行”这样的创意，既叫人眼前一亮，更叫人心里生暖。为霞尚满天的晚年，如何在爱与陪伴中度过，这大概是所有人都会关切的情感人生。只是，不是每个人都有儿孙绕膝的福气，那么，公共服务就得为高质量的养老格局兜底。

“时间银行”的创意，让人联想起杭州“绿康阳光家园”养老院。据说，搬入这个养老院的年轻人，每个月只要支付300元租金即可入住，但同时每个月必须为老人提供至少20个小时的志愿服务。志愿服务的形式可以多样——教老人使用智能手机，陪老人们一起看电视电影，进行书画、音乐、舞蹈、插花等教学。从存储服务到“老少融合”的养老模式，这些具体而微的创新创意，为沉重的养老话题打开了一扇温情的窗。

眼下，“时间银行”已在北京、南宁、南京、重庆、成都、遵义等多地试水。今年10月起，南京建邺区桃园园社区更是试点在支付宝里存储公益时间，为自己兑换养老服务，且整个流程被记录在区块链上。应用区块链技术，确保“时间”的存储和兑换公开透明，防止丢失或者被篡改，不仅永久记录在链，将来的某一天，还可以跨机构、跨区域通兑。

很显然，这里有两个显而易见的亮点：一，公共养老服务与公益志愿服务“无缝链接”，拉长了老年人养老服务供给侧的供应链。客观地说，至少也部分缓解了行政兜底的压力。二，区块链技术为养老服务提供了新的解决路径，其真实社会场景的应用价值在“时间银行”上直观凸显。

老龄化的步伐，已经飞驰而至。截至2018年年底，我国60岁及以上的老年人口超过2.49亿人，占总人口比例达到17.9%。与此同时，养老成本逐步提高，服务人员捉襟见肘。激活志愿服务的滴水成海之力，真正实现“帮老人=帮自己”，借助5G语境下区块链等迭代技术的杠杆效应，为技术养老找到更多的暖心之路——这，大概才是“时间银行”等项目的最大价值与启迪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7218>

(来源：北京青年报，作者：邓海建)

养老服务“最后一公里”还存在体制和机制的障碍

党的十八大以来，中央出台了一系列积极应对人口老龄化的政策，老龄工作迎来全新格局，政策效应逐步释放。但同时政策在基层也存在认识不统一、执行不力、监管不够等现象。一床难求，老人不愿花钱、不敢花钱、敲不开门，子女有心无力，一人失能全家失衡现象仍普遍存在。如何破解养老服务“最后一公里”的障碍，老龄政策落地中的困惑与出路在哪里？日前，在国家高端智库“名家讲坛”上，来自中国人民大学发展与战略研究院的高级研究员黄松建议，要完善基层治理改革。在“减风险、给动力、激发活力”上下功夫：要降低基层的风险，文件要更具体和明确，行业规范和标准应走在前面，政策要公开透明；要改变行政运行方式，把项目、资金、技术放到街乡进行统筹；要建立社区老年人民主参与重大决策等机制，充分调动老年人的社会参与，充分发挥基层老年人协会等组织的作用。

黄松在近年来的基层调研中也发现一些政策红利仍然悬在空中。“基层人员反映政策很好、很全面，但法律法规和政策措施在基层实施中也存在知晓率不高、认识不统一、执行不力、监管不到位等现象，政策落地的“最后一公里”还存在一些体制和机制的障碍。

具体而言：从老人和家庭角度来看，不肯花钱，不敢花钱，希望政府为养老买单；老年人急需整合式、一站式的服务，缺少供应商支撑；老人容易受骗，消费后对服务质量追溯和监管缺失，缺少维权渠道；子女普遍感觉“力不从心”，一人失能，全家失衡。

从养老服务供应商角度看，养老市场发育不充分，营商环境仍需改善；受行政区划制约，跨地区开展业务困难；市场不规范造成“劣币驱逐良币”，价格战在降低成本同时也拉低了服务质量；无论是企业申请补贴还是政府购买服务，均面临程序繁琐、时间冗长、规定太死、钱不好用的问题；多部门协作过程中，一些项目和事项互为前置制约；“减税降费”的获得感不强，融资难、融资贵、整体负担重、人力成本高等实际困难仍然突出。

从街乡、社区老龄工作者角度看，事多事杂，人少钱少是最大的困惑。有点钱也不好花、不敢花。“上面给什么政策就做什么工作”“上面提什么要求就做到什么程度”“市区给多少钱就办多少事”。街道老龄工作受制于政府职能部门的行政切割，协调难度大，责权不对等造成工作人员畏手畏脚；“一听说就是街道社区组织的活动，老年人就认为是免费的，至少要有优惠和福利”，而活动中一旦出现了任何问题，老年人第一个找上门的就是街乡社区，对于这种无限责任街乡社区几乎没有抗风险能力。

从基层社会组织角度看，经营资金来源单一，主要包括社会捐赠、政府购买和自身运营三大块，而大部分社会组织过于依赖政府购买这一渠道。因为对政府依赖度过高，运营固定成本高，自盈利能力弱，不能有效提升自身运营能力前提下，一旦遇到政府撤资，将难以存活。

黄松建议：一要增进共识。积极应对人口老龄化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，要把老龄政策贯穿到经济社会发展，城市规划、建设、治理的全过程、所有环节、全部工作。

二要明确政府与市场的关系。既要发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府的作用，养老问题不能搞一刀切，要按照“分级分类保障”的原则，“保基本”、“促普惠”、“放市场”、“活社会”。

三要完善基层治理改革。在“减风险、给动力、激发活力”上下功夫：要降低基层的风险，文件要更具体和明确，行业规范和标准应走在前面，政策要公开透明；要改变行政运行方式，把项目、资金、技术放到街乡进行统筹；要建立社区老年人民主参与重大决策等机制，充分调动老年人的社会参与，充分发挥基层老年人协会等组织的作用。

四要拓宽学科建设的视野。老年学交叉学科的性质将更加突出。从城市规划、产业经济学、公共治理等入手，应用社会经济系统工程和复杂性科学的方法来研究老龄问题，需要理论体系的创新。脑科学、人工智能、智慧技术为养老服务也将越来越重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7219>

(来源：中国发展网)

甘为民：为国家构建多层次养老保障体系贡献平安力量

2019年11月19日，平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）党委书记、董事长兼首席执行官甘为民做客新华网演播室，从大金融资产、大医疗健康两个业务领域介绍了平安养老险取得的成绩和未来努力的方向。

甘为民表示，平安养老险一直是国内养老健康产业的引领者、实践者。在集团战略指导下，平安养老险长期致力于为企业客户提供全方位服务；凭借领先的科技优势，应用人工智能、平安云、区块链、大数据等新技术，为企业量身定制“一站式企业健康管理解决方案”。

甘为民介绍，中国平安定位于国际领先的科技型个人金融生活服务集团，聚焦在大金融资产、大医疗健康两个业务领域，以“金融+科技”“金融+生态”作为未来十年的发展策略，保险、银行、资产管理，以及金融服务、医疗健康、汽车服务、房产服务、智慧城市五大生态圈将成为上述策略实现的N个支柱。

在甘为民看来，立足于企业和员工在健康管理方面的需求痛点，从早发现、早诊疗、早改善、广宣传、全保障五方面构建闭环健康生态圈，保险服务触角由诊疗后的财务补偿到事前的干预延伸。提升企业健康水平，满足员工全方位的健康管理需求。通过线上问诊、快速购药、就医安排等服务提高员工诊疗效率；通过保险创新，实现线上诊疗、线上直赔一体化。通过医疗资源整合，线下安排就医，解决员工看病难的问题；通过实现弹性健康福利，满足员工及家庭各类健康管理需求。同时为企业提供线上管理平台，提高企业管理效率，实时掌握服务实施情况。

甘为民透露，除了积极开拓健康管理领域，引入各种健康管理工具和服务外，平安养老险也正在积极探索面向个人的医养、保障结合的产品。银保监会发布的《健康保险管理办法》，为健康管理保险和健康管理服务打开了新空间。他表示，平安养老险将继续坚持服务导向、需求引领，全面推动养老健康领域的供给侧结构性改革。为国家构建多层次养老保障体系和“健康中国2030”规划的实现，贡献平安的力量，为践行“老有所养、病有所医、贫有所助”的社会责任而持续努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72213>

(来源：新华网)

黄石松：部分政策红利悬在空中，要打通“养老服务最后一米”

“老年人不了解老龄社会，老龄社会不了解老年人”，在黄石松看来，这是养老服务目前面临的最大矛盾。

党的十八大以来，中央出台了一系列积极应对人口老龄化的政策，老龄工作迎来全新格局，政策效应逐步释放。但同时政策在基层也存在认识不统一、执行不力、监管不够等现象。一床难求，老人不愿花钱、不敢花钱、敲不开门，子女有心无力，一人失能全家失衡等现象仍存在。如何破解“养老服务最后一米”的障碍？老龄政策落地中的困惑与出路在哪里？

11月20日，中国人民大学发展与战略研究院的高级研究员黄石松在国家高端智库“名家讲坛”上，结合他自2013年以来持续深入街乡、社区、企业、社会组织调研的情况，以国际社会积极老龄化、健康老龄化的共识为指导，从重新认识老年人和老龄化社会，改革基层社会治理体制，改进政府行政运行方式，拓展老年学学科建设等方面提出了自己的思考。

他表示：“一些政策红利仍然悬在空中。基层人员反映政策很好、很全面，但法律法规和政策措施在基层实施中存在知晓率不高、认识不统一、执行不力、监管不到位等问题。”

部分政策红利仍然悬在空中

我国已经进入老龄社会，解决老有所养是一场躲不开、绕不过去的大考。近年来，国家及各级政府养老保险制度的建立、养老设施和床位的建设等方面也做了大量的工作，但是从老百姓的直观感受和社会舆论来看，并不解渴。

据不完全统计，国务院及各部门出台的养老服务规范性文件已有数百个，这些养老服务规范性文件基本上涵盖了养老服务的各个方面，但主要是以“通知”、“意见”等指导性文件为主，多数仅规定了行为模式，缺乏相应法律后果的罚则，仅停留在政策层面，没有上升到国家法律高度，因而在实践中往往造成地方政府想做多少就做多少，财力好的就多做一些的情况。

“我们在近几年的基层调研中发现，一些政策红利仍然悬在空中。”黄石松表示，基层人员反映政策很好、很全面，但法律法规和政策措施在基层实施中却存在知晓率不高、认识不统一、执行不力、监管不到位等现象，政策落地的“最后一米”还存在一些体制和机制的障碍。

这些体制和机制的障碍最终体现在老年人、服务供应商、社区等多方面。从老年人和家庭角度来看，不肯花钱，不敢花钱，希望政府为养老买单；老年人急需整合式、一站式的服务，缺少供应商支撑；老人容易受骗，消费后对服务质量追溯和监管缺失，缺少维权渠道；子女普遍感觉“力不从心”，一人失能，全家失衡。

从养老服务供应角度看，养老市场发育不充分，营商环境仍需改善；受行政区划制约，跨地区开展业务困难；市场不规范造成“劣币驱逐良币”，价格战在降低成本同时也拉低了服务质量；无论是企业申请补贴还是政府购买服务，均面临程序繁琐、时间冗长、规定太死、钱不好用的问题；多部门协作过程中，一些项目和事项互为前置制约；“减税降费”的获得感不强，融资难、融资贵、整体负担重、人力成本高等实际困难仍然突出。

从街乡、社区老龄工作者角度看，事多事杂，人少钱少是最大的困惑，有钱也不好花、不敢花。街道老龄工作受制于政府职能部门的行政切割，协调难度大，责权不对等造成工作人员畏手畏脚；“一听说街道社区组织的活动，老年人就认为是免费的，至少要有优惠和福利”，而活动中一旦出现了任何问题，老年人第一个找上门的就是街乡社区，黄石松表示，对于这种“无限责任”街乡社区几乎没有抗风险能力。

从基层社会组织角度看，经营资金来源单一，主要包括社会捐赠、政府购买和自身运营三大块，而大部分社会组织过于依赖政府购买这一渠道。由于对政府依赖度过高，运营固定成本高，自营能力弱，不能有效提升自身运营能力前提下，一旦遇到政府撤资，将难以存活。

据记者了解，从2013年参与《北京市居家养老服务条例》立法工作以来，因工作关系，黄石松研究员参与了北京市人大常委会组织的历年的执法检查、议案办理、听取政府专项工作报告等工作，每一年，都要有半年以上的时间在跟基层打交道。

把老龄政策贯穿到经济社会发展

黄石松认为，要想破除这些体制和机制的障碍，一方面是政策效应有一个逐步释放的过程，另一方面也需要基层社会治理体制、政府行政运行方式等相应的改革。

究其原因，首先，我国的养老服务已从量变向质变转化，需要重新认识老人，重新认识老龄化社会，才能真正解决“老人不了解老龄社会，老龄社会不了解老人”的矛盾。联合国《世界人口展望2019》指出，21世纪世界人口的宏观趋势是全球人口持续增长、人口老龄化加速、国际迁移。人口老龄化对全世界各种社会的结构、功能和进一步发展正在产生广泛而又多方面的影响，这种影响是普遍的、深刻的和持久的。人口老龄化是一种客观事实，这个世界不可能变得更年轻；其次，养老服务从政策到实践，需要真正以老年人需求为出发点和落脚点，既仰望星空，又脚踏实地；再次，养老服务从事业到产业，需要进一步明晰政府与市场的关系，明晰政府与社会的关系。公共政策的制定需要妥善协调好多个利益主体的关系，平衡好政府、老人及家庭、企业社会的关系。政府需要处理好不同时期的政策目标、实施路径的关系，远近期结合，处理好改革、发展、稳定的关系。

最后，黄石松提出了几点思考：一要增进共识。积极应对人口老龄化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，要把老龄政策贯穿到经济社会发展、城市规划、建设、治理的全过程、所有环节、全部工作；二要明确政府与市场的关系。既要发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府的作用，养老问题不能搞一刀切，要按照“分级分类保障”的原则，“保基本”、“促普惠”、“放市场”、“活社会”；三要完善基层治理改革。在“减风险、给动力、激发活力”上下功夫：要降低基层的风险，文件要更具体和明确，行业规范和标准应走在前面，政策要公开透明；要改变行政运行方式，把项目、资金、技术放到街乡进行统筹；要建立社区老年人民主参与重大决策等机制，充分调动老年人的社会参与，充分发挥基层老年人协会等组织的作用。四要拓宽学科建设的视野。老年学交叉学科的性质将更加突出。从城市规划、产业经济学、公共治理等入手，应用社会系统工程和复杂性科学的方法来研究老龄化问题，需要理论体系的创新。脑科学、人工智能、智慧技术为养老服务也将越来越重要。一部老年学的发展史就是追求人的全面发展的历史。

也就是说，国家立法必须从整体上适应老龄化社会到来的深刻变化，从政府单一的行政管理“我替你养老”的方式，转变为“大家一起来养老”的社会公共治理模式。政府应当主导制定相关法律和政策，搞好顶层设计，逐步建立覆盖城乡的养老服务体系，将家庭和子女解脱出来，最终使得家庭和子女通过社会化、专业化的服务来承担相应的赡养和抚养义务。

同时，加快完善社会组织参与、社区互助、志愿者服务等相关法律，鼓励通过自律和他律相结合的机制达到社会公共治理的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72224>

(来源：华夏时报)

六成受访者愿意尝试“时间银行”互助养老

在“时间银行”看到一对70多岁的空巢老人发送的订餐送餐需求后，95后南京志愿者王绍康恰巧有空。他立刻点击“接单”，把热乎乎的饭菜从福惠老年人服务中心送到老人家里。他这次积累了志愿时间0.5小时，将来在需要的时候可以兑换相应的服务。

“时间银行”是一种互助养老新模式，志愿者为老年人提供养老服务后，公益时可存入“银行”，未来为自己或者亲人兑换相同时长的养老服务。这种创新的方式，目前已在南京、南宁、南京、重庆、成都、遵义等地试水。

11月20日，中国青年报社官方微博针对“异地互助养老你愿意尝试吗”话题所作的调查显示（4557人参与），65.3%的受访者愿意尝试“时间银行”，14.8%的受访者持相反态度，19.9%的受访者表示“不好说”。

“南京市‘时间银行’的注册志愿者已有2.6万人。”南京市建邺区委研究室主任徐文政在接受中国青年报·中国青年网记者采访时表示，伴随互联网成长起来的95后年轻人对养老的理解更加开放、倡导互助，很多年轻人利用碎片时间进行养老志愿服务，他们并不觉得做这种志愿服务是负担，而是享受付出的乐趣。

我国老龄化速度正在加快。截至2018年年底，我国60岁及以上的老年人口超过2.49亿人，占总人口的比例达到17.9%。同时，养老成本逐步提高，相关服务人员短缺。南京是全国最早进入人口老龄化的城市之一，目前60岁以上老年人已达147万人，占户籍人口的21%，而且老年人口数量正以每年4%-5%的速度递增。

徐文政介绍，南京自2012年起试行“时间银行”，在建立了一套有效制度的同时，也面临一些难题：例如，如何保证服务时间准确无误；时间存储和兑换的周期长、经手机构多，容易在记录过程中发生错误甚至遗失；志愿者迁离本市后，数据如何在多地流转、通兑。

今年10月起，南京建邺区桃园居社区试点在支付宝里存储公益时间、兑换养老服务，且整个流程被记录在区块链上。11月20日起，这种方式将推广到全区，建邺区也是全国首个把“时间银行”搬上区块链的地区。

蚂蚁金服区块链工程师方表示，应用区块链技术，可确保“时间”的存储和兑换公开透明，防止丢失或者篡改，还可以跨机构、跨区域通兑。该公司自2016年起进行区块链技术研究，已在养老等多个场景落地。据了解，志愿者积累的公益时长，可以留到自己老了以后用，也可以为父母等亲人兑换服务，还可以传给后代，或者捐给“时间银行”，赠送给有需要的孤寡老人使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72215>

(来源：中国青年报社)

养老服务市场失信行为将受联合惩戒

近日，民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（以下简称办法），办法明确了养老服务市场失信联合惩戒对象名单（以下简称联合惩戒对象名单）的认定、发布、使用、移出等规定，为规范养老服务市场秩序、加快养老服务领域信用体系建设，以及促进养老服务行业持续健康发展“添砖加瓦”。

联合惩戒对象名单管理是指民政部门将严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施的统称。办法明确，其所称的养老机构包括养老机构、居家社区养老服务机构；从业人员包括上述养老服务机构的法定代表人、主要负责人、高级管理人员以及养老护理员等相关人员。

失信联合惩戒是养老服务质量持续改善的必要保障。今年4月16日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，明确提出要加快推进养老服务领域社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重违法失信行为的养老机构及人员实施联合惩戒。民政部养老服务司副司长黄伟表示，通过这些措施，将推动形成“守信联合激励、失信联合惩戒”的良好机制和“一处失信、处处受限”的社会信用环境。

办法规定，应当列入联合惩戒对象名单并书面抄报相关主管部门的情形包括：养老服务机构和从业人员超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动；因养老服务行为侵害老年人合法权益；存在重大火灾隐患，无故拖延、逾期不改；对发生的安全事故负有主要或者直接责任；有采取虚报冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为；拒不接受或不按照规定接受监督检查，在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假；不按照规定

报送年度报告、履行信息公开义务；以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物等。

中国老龄研究中心副主任党俊武在接受媒体采访时表示，从各级民政部门近期一系列的政策中可以看出相关部门对治理不良保健品的决心。“加大对市面上造假假现象的监察打击力度，将不良企业列入失信名单，从生产的环节减少‘三无’保健品。在此基础上，将‘消费犹豫期’投入试验，从消费的环节加强对老年人权益的保障。同时，禁止在养老院兜售保健品，大大减少了不良商贩的宣传途径。”党俊武说。

办法同时明确联合惩戒对象名单的“候选人”。养老服务机构和从业人员在办理备案时承诺不属实、违反承诺及违反强制性国家标准但尚未被行政处罚或者刑事处罚，或严重程度尚未达到本辖区联合惩戒对象名单的其他失信行为，地方民政部门应当将其列入本辖区重点关注对象名单，并将有关情况书面抄报相关主管部门。

此外，办法还明确了联合惩戒措施。对相关养老机构及工作人员参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金扶持，以及政策试点等予以限制，联合惩戒对象享受优惠政策或者获得荣誉将更加困难。作为重点监管对象，增加检查频次，加大监管力度，发现再次违法违规经营行为则依法从重处罚，提高其违法失信成本。办法对联合惩戒对象担任重要职进行限制，法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老服务机构的法定代表人或者主要负责人。已担任相关职务的，要求养老机构按照程序向登记机关申请变更。对拒不履行司法裁判或者行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老机构及其相关责任人，坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至逐出养老服务市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72223>

(来源：中国商报)

重庆：民政晒出民生账单，2022年养老服务功能基本覆盖所有乡镇

第四次重庆市民政会议昨日在渝州宾馆召开，会上，不仅对重庆市民政工作的成效进行了汇报，还提出了到2022年，全市基本民生保障体系、基层治理体系和基本社会服务体系的优化目标，以及经济社会发展水平相适应的民政事业发展格局基本建成的目标。

民生账单：累计支出各类救助资金406.85亿元

市民政局相关负责人介绍，自2012年以来，重庆市在民政保障方面，累计支出各类救助资金406.85亿元，年均增长12%，年均直接救助困难群众176万人次。民政服务方面，全市累计建成社区便民服务中心1250个，城乡社区综合服务设施覆盖率达98.8%；各类养老机构达到1432家，养老床位21.8万张，增长70.3%，社区养老服务设施基本覆盖中心城区。累计建设各类殡葬服务设施185个，为困难群众免除基本丧葬费超过1亿元；办理婚姻登记305万对，救助流浪乞讨人员33万多人。

此外，我市还修订了城乡低保最低生活保障条例。城乡低保标准提高到6960元/年、5280元/年，分别增长75.8%、137.8%；城乡特困供养标准统一提高到9048元/年。24万农村建档立卡贫困人口享受低保救助或特困供养。

据了解，为完善养老服务体系，我市出台养老服务体系规划等20多个政策文件，取消养老机构设立许可，推进公办养老机构改革、居家和社区养老服务改革试点，实施社区养老服务“千百工程”。连续3年开展养老院服务质量建设专项行动，高龄津贴、高龄困难失能养老护理补贴制度惠及46万余名老年人。

在健全未成年人关爱保护体系方面，我市在全国率先建立实施无人抚养困境儿童基本生活保障制度，集中和散居孤儿保障标准分别提高到每人每月1404元、1204元，平均增长近一倍，4000余名孤儿基本生活得到妥善保障。全面建立农村留守儿童关爱保护制度，为20.3万名农村留守儿童落实监护制度。

2022年目标：养老服务功能基本覆盖所有乡镇、行政村

记者了解到，到2022年，重庆市将基本建成与经济社会发展水平相适应的民政事业发展格局。

脱贫攻坚方面，精准落实兜底政策，对有重大生活困难的贫困人口，采取“一事一议”方式适当提高临时救助标准。加强对建档立卡贫困人口生活状况监测，将贫困人口及时纳入救助范围。通过做好一系列兜底保障，探索建立解决相对贫困的长效机制。同时，建立满足困难群众基本生活需要的发展型社会救助制度。到2020年，实现生活不能自理特困人员集中供养率达到50%。探索建立协同、高效、便民的社会救助机制，引导社会力量开展结对救助帮扶，逐步构建“大救助”格局。

在儿童福利工作方面，将加快建立家庭尽责、政府主导、社会参与的儿童福利服务保障体系。另外，还将加强流浪乞讨救助服务设施建设。加快康复辅助器具产业发展，建设市级康复产业发展园区。

养老服务也将持续加大发展力度，实施社区居家养老服务全覆盖、医养有机结合增效和智慧养老建设等“七大行动”，不断满足老年人多样化、多元化养老服务需求，力争到2020年养老服务功能基本覆盖所有街道、社区，到2022年养老服务功能基本覆盖所有乡镇、行政村。

此外，重庆市下一步还将进一步推进生态安葬，力争到2022年全市节地生态安葬率达到50%。婚姻管理方面，实施“家庭和谱计划”，推动婚俗改革，推进婚姻登记严重失信当事人信用约束和联合惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72210>

(来源：华龙网)

安徽：将全面放开养老服务市场，打造一批旅游康养示范基地

11月19日，2019长三角民政论坛在合肥开幕。江淮晨报记者从论坛上获悉，我省将建设全省性养老服务数据资源中心。同时，在皖南、大别山区等地打造一批旅游康养示范基地。

我省将全面放开养老服务市场

省民政厅厅长于勇介绍，“目前，我省公办养老机构床位总数超过20万张，社区养老服务设施总建面积已达178万平方米。我们将把我省拥有的这些良好养老资源，全面推向长三角养老服务市场。”

下一步，我省将不断加快养老服务的体制机制创新，大力发展基于物联网、大数据、人工智能的智能化养老服务，提升养老服务融合发展信息化协同和精细化水平；加快发展智慧养老，建设全省性养老服务数据资源中心，主动对接未来长三角养老服务资源中心一体化建设。

同时，将全面放开安徽养老服务市场，实行省内外养老服务主体同等扶持政策。加大公办养老机构改革力度，通过购买服务推行公建民营、委托管理，将闲置床位全面推向市场。以此推动建立长三角区域内老年人自由流动的异地养老和养老资源联通共享，实现养老服务融合发展。

此外，发挥安徽的区位交通和旅游康养资源，参与打造一批国际知名、各具特色的长三角旅游康养示范基地。“我们将在旅居养老客源开拓、产品开发、品牌塑造等方面主动对接长三角其他三地老年人需求，在皖南、大别山区等地打造一批旅游康养示范基地，让长三角地区老人‘流动起来’。”

在加快长三角养老服务共建步伐方面，于勇表示，长三角各地可以进一步推动信息互通、信用体系互认，推动区域内异地居住老年人养老政策“通关”，让异地养老成为新时尚。“为此，安徽省将在区域性产业基金设立、养老服务信息共享、养老服务行业标准制定和贯彻、行业监管联动机制建设等方面，加大试点创新力度。”

推进长三角地区养老服务标准互认

此次论坛中，长三角三省一市民政部门共同签订了《深化长三角区域养老合作与发展合肥备忘录》，四地将推动实现养老资源均衡分布、合理配置；推进长三角地区养老服务标准共同研制和四地已发布地方标准互认。同时，大力发展智慧养老，推进智慧养老数据、信息、接口等统一，探索建设长三角区域养老服务数据资源中心，逐步实现长三角养老服务供需资源有效对接；共同创建在全国乃至国际具有较大影响力的长三角养老服务博览会品牌。共同推出“线上+线下”养老服务地图。

在推进机制创新方面，破除制约养老服务一体化发展的行政壁垒和体制机制障碍，鼓励发展异地养老；将闲置资源全面推向长三角养老服务市场；探索建立长三角养老服务优质供应商库。

此外，注重项目带动，研究编制长三角地区养老基本公共服务项目清单，鼓励知名养老服务品牌在区域内布局设点或托管经营，建立跨区域养老服务补贴制度；共同打造一批国际知名、各具特色的长三角旅游康养示范基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72182>

(来源：新安晚报)

浙江：党的十八大以来养老服务高质量发展综述，幸福养老“浙里”更好

老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。党的十八大以来，我省各级民政部门贯彻习近平总书记对老龄工作和养老服务工作的一系列重要指示精神，从养老服务供给侧结构性改革发力，有力推动养老服务工作“从无到有”，迈入“从有到好”、“从好到优”的新时代。我省的养老服务工作因此成为连续两年受到国务院督查激励的全国唯一省份。

壹：率先立法，标准先行

2018年底，全省60岁以上户籍老年人1122万余人，占户籍人口的22.43%，远高于全国平均水平。面对汹涌而来的老龄化，我省加快推进养老事业发展，将养老服务列入11个市党政领导班子绩效评价，连续7年作为省政府为民办实事项目。发布系列文件，就加快发展养老服务业、民办养老产业、养老护理员队伍建设、养老机构综合保险、深化养老服务综合改革等作出规定，努力构建居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系。

养老体系建设依法推动。2015年1月25日，省第十二届人民代表大会第三次会议审议通过了《浙江省社会养老服务促进条例》，是全国首部综合性社会养老服务地方性法规。在此前后，我省发布了《居家服务与管理规范》等数十个省级及地方性养老标准，使养老服务进一步细化、量化、标准化。

为了加快养老体系建设，各级财政安排100多亿元，吸引带动了大量的民间资金投入。省财政从2019年起，单独设立现代养老服务专项资金，数额从5.37亿元增加到8.25亿元，主要用于养老院建设、民办机构床位补贴、养老护理员队伍建设和智慧养老等方面。

创新推动康养体系建设。浙江高龄老人越来越多，康复需求越来越大，今年在全省开展了康养体系建设试点，努力统筹康养资源，建立康养联合体，通过康复训练提升老年人生活品质。加快发展康复辅助器具产业，建立康复辅助器具租赁点，发展租赁服务。

养老服务，关键在队伍。2017年、2018年两年间连续3次派遣60位人员赴日本、德国培训。今年又派出养老护理员赴日本静冈政府委研修，邀请日本专家为全省认知症老年人照护培训班讲课。在高职院校开设老年护理专业或护理大专班，努力提升职业技能水平。在今年10月全国养老护理技能竞赛中，我省4位选手一举拿下团体总分第一名、3个一等奖、1个二等奖的佳绩。

贰：规划引领，增加供给

“养老不离家，垂暮不离亲”，桐庐县家门口的幸福养老新模式入选共享发展的“2019浙江县域高质量发展典型案例”。不仅桐庐，我省各地都在因地制宜，用创新思维完善养老设施。杭州市将养老服务设施建设列入城市建设规划；绍兴市政府规定政府购置公用房专门用于养老服务或旅游开发；丽水市统一规划布局社区嵌入式养老护理机构建设，让养老机构像幼儿园一样，成为住宅小区的标配。

支持社会力量参加机构养老服务。对养老服务市场，坚持高度开放、公平竞争，实行三个“一视同仁”，即国内国外一视同仁、公办民办一视同仁、国企民企一视同仁。不断降低市场准入门槛，吸引国内外资本进入浙江养老市场，壮大了绿城、绿城、金色年华等本地企业，引来了上海佰仁堂、重庆百龄帮等外地企业。

敬老院布局调整加快。实施敬老院改造提升工程，实行分片设置，撤并规模过小的。改造消防不达标的，重点为经济困难失能失智老年人。计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。目前，德清5家敬老院全部交给上海海阳养老服务公司运营。松阳大多数特困老人集中在由专业机构运营的县福利中心集中供养。

目前，全省共有2300多家养老院，每千名老人拥有机构床位38张。养老院的民办与公办之比为62:38，机构床位的民办与公办之比为63:37。

叁：全面覆盖，专业提升

鄞州区东柳街道中兴社区的孙奶奶，与护工刘阿姨成了无话不谈的知心朋友，照护上的默契让她住得很开心、很安心。秘诀是小柏家拥有大数据“需求匹配”，老年人与护理员分别将爱好、信仰等近百个细节输入系统，自动匹配供方与需方，使两者“一见钟情”。运用互联网思维，破解传统专业照护上门服务供需信息不对称、服务无标准、效果难评估和价格不透明的需求痛点，全省居家养老服务也正由当初的家政服务向个性化精准护理服务转型升级。

社区照料中心全面覆盖。从2013年开始，实施全省农村居家养老服务设施建设三年推进计划。目前，全省2.48万个城乡均建有照料中心。省政府将老年人助餐配送餐列入2018年为民办办实事项目，通过开办老年食堂、建设中心食堂、依托养老机构配送、委托社会餐饮配送、邻里助餐、互联网+助餐等多种模式，确保助餐覆盖到全省1.35万个城乡社区。

居家养老服务提档升级。从2018年起开始建设的乡镇（街道）示范型居家养老服务中心，到年底将超过700个。在这里，生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务以及康复辅助器具租赁服务一应俱全，均由专业机构运行，真正让老年人在家就能得到专业化服务。已连续两年列为省政府为民办办实事项目，计划到2022年每个乡镇（街道）均有这样的机构。

肆：齐心协力，共创辉煌

在儿子的帮助下，通过义乌市民政局最新上线的“浙里办”App阳光政务版块“养老机构入住”，87岁的张奶奶最终选择入住怡乐新村养老服务中心的单间房。根据老人提供的身份信息，系统通过老人授权的体检报告数据比对，完成初审，获准入院。她也因此成为我省通过互联网平台完成入住养老机构的第一人。

为深化“最多跑一次”改革，我省借助互联网手段，相继推出了码上办、一卡支付、无卡支付、助餐结算及高龄津贴信息化管理等服务，为老人提供越来越便捷的养老服务。

伴随着互联网+养老的“浙里养”智慧养老服务信息平台建设方案正式启动，我省养老服务将进入智慧时代。正如省民政厅副厅长方仁表所说的那样，随着互联网+养老的快速推进，特别是大数据、人工智能和5G等技术运用，“一键在手，养老不愁”将成为现实。当前，浙江正在努力共画养老同心圆，实现体制创新、服务创新与技术创新的同频共振。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72198>

(来源：浙江新闻)

江西：南昌今年投入2500万元购买养老服务，惠及2.6万名老人

细化资金补助标准、安排奖励补助、建设养老服务平台……作为第一批“中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点城市”，一直以来南昌积极促进全市养老服务多元化、专业化和规模化发展。近日，我市采取政府购买服务的方式，引进专业养老服务机构为经济困难高龄、失能老人提供居家养老服务。据了解，今年市财政共安排专项资金2500万元用于购买养老服务，惠及2.6万名老人。

2020年全市老人将达100万

截至2019年10月，全市60周岁及以上户籍老年人口达94.49万，占全市总人口比重的17.7%，高于全省老龄化比例（15.1%），并以年均3.8%的速度持续增长，预计2020年全市老年人口将达100万。

为加快推进全市养老服务体系，切实做好民生工程居家养老服务项目，市财政局积极发挥公共财政职能作用，加大资金投入，为全市养老事业发展提供有力支撑。根据《关于进一步做好我市经济困难高龄、失能等老年人购买养老服务的实施方案》规定，我市为全市60周岁以上分散供养特困老人，60周岁以上失独老人，70周岁以上低保老人，80周岁以上经济困难且失能老人，获得市级及以上劳动模范、因公致残或见义勇为伤残等为作出突出贡献人员中失能或年满80周岁以上老年人，按照每人每月200元的标准购买居家养老服务。

多举措助力养老事业发展

据了解，为扶持养老机构建设，我市自2012年起启动了养老机构建设补助工作，2019年安排的养老机构补助资金增加至800万元，一次性建设补助由每张床位1000元-2000元提高至4000元-6000元。对按规划和标准新建的城乡居家养老服务中心建设补助，由每个补助5万元提高至8-10万元，运营补助1-3万元。同时为鼓励县（区）加快居家和社区养老服务设施建设，按照《关于开展社区养老服务等级评定的通知》规定，我市对达到3A、4A、5A标准的社区养老服务站分别给予一次性10万元、20万元、30万元的奖补。

记者了解到，2019年市财政共拨付630万元用于全市养老服务信息平台建设，支持市、县两级构建“互联网+”居家和社区养老模式，促进供需双方对接，积极为社区老人打造15分钟养老服务圈。我市通过建立市级养老服务信息平台，统筹规范各类养老服务组织，建立居家和社区养老服务机构库，积极引导优质养老服务资源，为居家老人提供专业化上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72185>

(来源：南昌新闻网)

江苏：南京现在存公益时间，将来换养老服务

年轻时积累善心，老了可享受服务。昨天起，南京建邺区居民可以在支付宝里存储公益时间，为自己兑换养老服务了。考虑到存兑周期漫长，建邺区试水的这项服务在全国率先引入了区块链技术，防止数据丢失或被篡改。

年轻时做公益，年老不是也希望得到志愿者的帮助？有没有想过，你在工作的A市，去养老院做了0.5个小时的公益，然后你就可以为身在B城市的父母，兑换同样的服务，在他们需要的时候也能有其他人照顾半小时或者帮个小忙？一种叫“时间银行”的互助养老新模式在南京建邺区试水。

“时间银行”是一种全新的互助养老模式，志愿者做好事的“公益时”可存入“银行”，未来为自己或他人兑换相同时间的养老服务。但因时间存储和兑换的周期长，经手机多步，容易在记录过程中发生错误甚至遗失；志愿者离开当地后，数据如何在多地流转、通兑也是问题。蚂蚁金服人士介绍，在南京建邺区试水的过程中，技术人员特地引入了区块链技术，防止数据丢失或被篡改。应用支付宝区块链技术后，可确保“时间”的存储和兑换公开透明，永久在链，防止丢失或被篡改，还可以跨机构、跨区域通兑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72196>

(来源：南京日报)

湖北：猗亭促多元化养老

湖北省宜昌市猗亭区近3年累计投入2400万元，推进养老事业发展及服务，已基本形成以居家养老为基础、社区为依托、机构为支撑，相互衔接、优势互补的多元化社会养老服务体系。

猗亭区是工业化新城，总人口6万人。在新兴工业的快速拓展过程中，当地90%以上农民变市民，老龄化人口叠加加快，达到20%。

支持社区居家养老服务发展，是猗亭区应对人口老龄化的一大特色。

财政部门按照城乡社区居家养老服务中心建设标准，近3年累计投入资金300万元，建成具备日间照料、文体娱乐、健康康复、精神慰藉等基本功能的城市社区居家养老服务中心14个、农村老年人互助照料中心3个。目前，计划再新建6个，保证城市社区居家养老服务站点覆盖率达到90%，农村老年人活动中心站点建设全覆盖。

区财政局每年对城市社区居家养老服务中心和农村老年人互助照料中心分别给予3万元和2万元的营运补贴，3年来共安排资金130万元，鼓励和支持专业化社会组织运营。

从今年起，支持省市城乡社区居家养老服务中心（站）和城乡社区日间照料服务中心示范项目创建工作，对创建达标的给予一次性创建补助5万元。对正常运营的民办养老机构提供失能老人照料服务的城市社区居家养老服务照料中心（站）及农村福利院，给予人均1000元护理型床位运营补贴。运营补贴和一次性创建补助资金由区财政足额纳入预算。

对特殊居家养老服务对象，依托社区居家养老服务站点、社区社会组织和家政服务等市场主体，通过政府购买服务的方式，每年投入100多万元，为706名居家养老服务对象提供生活照料、健康康复、家政服务、精神慰藉等多样化助老服务，不断拓展居家养老服务项目，提高标准和水平。

今年，已全面实施经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，以公益、低偿相结合的方式上门服务，并按300元的标准提供“4+X”助餐、助医、助洁、助急等其他服务。

区财政局针对高龄老人建立了津贴补贴制度，3年来共安排资金272万元。凡是有猗亭区城乡户籍人口、年满80周岁的高龄老年人均属津贴享受范围，补贴按每人每月50元、100元，100周岁以上每人每月500元标准，按月社会化发放。

符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人，实现应保尽保。纳入低保后生活仍有困难的老年人，按不低于低保标准30%的比例增发生活补助资金。集中为80岁以上老年人购买人身意外伤害保险，健全了老年人保障制度。

同时，加大贫困老年人医疗救助力度，将低收入家庭的老年人纳入医疗救助范围。对符合条件的低收入家庭中老年人参加城乡居民医疗保险的，其个人缴费部分由政府给予每人每年80元补贴。

区财政还以小投入吸引大投资，投入200多万元，采取民办公助、政府购买服务、给予床位运营补贴等多种模式，撬动社会力量兴办了一家养老公寓，有效发挥了机构养老在社会养老体系中的支撑作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72212>

(来源：中国财经报)

青海：养老新模式为老年人再提幸福感

今年以来，城中区结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，聚焦老百姓身边的“堵点”“痛点”，积极探索养老服务新模式，变“养老”为“享老”，老年人再提幸福感、获得感，受到老年人一致好评。

据了解，今年城中区投资800余万元建成1500平方米的城中区“爱老幸福食堂中央厨房”，探索并完善“指导中心—中央厨房—幸福食堂—助餐点”四级助餐送餐配餐服务网络体系，实现8个镇（办）29个社区“爱老幸福食堂”爱心助餐全覆盖，有效解决辖区高龄、孤寡、独居、空巢及其他老年人吃饭难的问题。截至11月19日，“爱老幸福食堂中央厨房”提供助餐配餐服务105262份，平均每日提供服务957人（次）；老年人就餐人数最高峰达1281人，其中80岁以上高龄老人796人。

同时，城中区还利用“时间银行”“医养结合”“适老化设施改造”“政府购买养老服务”新模式，解决老人的后顾之忧。倡导老年人积极加入低龄存时间、高龄换服务的养老模式。在饮马街办事处上滨河路社区推进“时间银行”志愿互助养老服务改革试点，先进经验先后在礼让街、仓门街办事处进行推广。截至目前，“时间银行”志愿者已达160余人，受益老人300余人，共存入志愿服务时间1500余小时。以香格里拉和龙泰

社区日间照料中心为试点，进一步在七一路西、南山社区老年日间照料中心推行“医养结合”模式，通过购置先进的医疗保健设备，完善日间照料中心的硬件设施，为辖区享受政府购买居家养老服务的老人提供专业、周到的居家养老服务，进一步满足了老年人个性化养老服务需求。开设的长者辅助用品超市、适老化器械租赁、困难老人家庭无障碍设施改造工作得到受益老人的一致好评。对南山路50号院等老旧小区进行无障碍设施改造，为老年人营造便捷、优质的晚年生活。投入50万元为辖区1177名特困老人和4.5万名社会老年人购买意外伤害险，让老年人能够拥有幸福的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72199>

(来源：西宁晚报)

广东：到2022年，社区15分钟居家养老服务圈基本建成

老年人反映“住不起”“住不上”“住不好”？养老服务举办主体反映“盈利难”“融资难”“用地难”？这些养老服务中的痛点，该如何破解？20日，广东省人民政府办公厅印发《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（以下简称《措施》），提出加快发展居家社区养老服务、推动机构养老提质增效、提升医养结合服务能力、加强养老服务队伍建设等措施，完善养老服务体系，优化养老服务供给。

家附近即可享受优质养老服务

《措施》针对老年人年纪大、腿脚不利索等特点，加快发展居家社区养老服务能力建设。《措施》指出，到2020年，养老服务设施要覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区。

到2022年，社区15分钟居家养老服务圈基本建成；力争所有街道和有条件的乡镇至少建有一家居家社区养老服务机构，提供具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的居家社区养老服务；社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。

同时，《措施》要求要推广护理服务、家庭病床进社区，为居家老年人提供上门医疗护理服务。

保障困难群体养老服务

针对特困人员、经济困难的老年人等困难群体，《措施》提出，2020年底前，各地要制定公办养老机构入住评估轮候办法，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、退役军人及其他优抚对象等的养老服务需求。

2022年底前，每个县（市、区）至少建有1间符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），优先满足辖区内所有生活不能自理特困人员专业照护需求。

申办养老机构可享优惠

针对想为养老服务体系出力、申请开办养老机构的人群，《措施》也明确了系列优惠政策。《措施》指出，为社区提供养老、家政服务的机构，按规定在增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、不动产登记费等方面享受税费优惠政策。

同时，养老机构服务场所用电、用水、用气享受居民价格政策。举办非营利性养老机构，可凭借登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨地。

此外，《措施》还提出要加强对养老服务队伍建设。鼓励院校与养老机构开展校企合作，通过定向培养等方式，拓展学生就业渠道；推动养老护理员职业技能等级认定工作，完善配套的薪酬激励机制；对从事养老服务的优秀人才在居住落户、住房保障、子女就学等方面给予优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72199>

(来源：金羊网)

广东：深圳全面放开养老服务市场，探索设独生子女护理假

记者20日获悉，深圳市人大常委会会议近日表决通过《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定》，以行使重大事项决定权的形式，提出这座城市未雨绸缪“有备而老”的一系列新举措。

多元扩大养老服务供给

截至2018年年底，深圳全市户籍老人32万多人，占户籍总人口的7%。加上常住老年人口，老年人超过100万人。预计到2029年，深圳60岁以上老年人增加至70万以上，常住老人超过130万，将达到或者接近老龄化社会标准。

结合深圳的特点，《决定》提出了都市养老服务模式。《决定》要求多元化扩大养老服务供给，切实推进基本养老服务均等化、普惠化、便捷化，确保符合条件的老年人都能享有基本养老服务。

全面放开养老服务市场，引导和鼓励社会力量、市场主体积极参与养老服务供给。落实国家对养老服务业发展的各项税收优惠政策和行政性收费减免政策。依托粤港澳大湾区建设，推动深港澳养老服务合作发展。

在养老服务网络方面，《决定》要求每个区（新区）至少建设一家具有示范、辐射、带动作用的区级养老机构；每个街道至少建设一家集短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等功能的综合性养老服务机构。新建住宅区应当按照规划标准配套建设养老服务设施，已建成的住宅区现有设施未达到规划和建设标准的，应当通过租赁、回购、改造等方式补足养老服务设施。

探索将长期护理纳入社保

据统计，深圳市户籍老人中，有60至79岁中度失能和重度失能居家老人8500多人，80周岁以上老年人近4万人。如何解决失能、高龄老人的护理问题成为迫切需要。《决定》提出，探索建立多渠道筹资、可持续运行的长期护理保险制度。这也意味着在养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险之外，深圳市将探索实施长期护理险这一全新的社会保险，为失能老人体面养老提供保障。

如今最早一批独生子女的父母已经年迈，子女面临的看护压力与日俱增。《决定》提出探索独生子女护理假，减轻家庭照护压力。

另外，深圳常住老人中，60岁至69岁的占七成，老人结构相对年轻。针对这个特点，《决定》在关注高龄、失智老人的同时，也关注“低龄”、活力老人，提出了乐活养老服务理念。要求加强老年教育、旅居养老、老年文化、老年休闲娱乐和社会参与等方面的服务供给，积极发展社区老年教育，方便老人就近学习。鼓励老人从事传播文化和科技知识、兴办社会公益事业等社会活动，发挥余热，为家庭和社会做贡献。

独生子女护理假：广州已落实最长可放15天

据一些媒体的不完全统计，全国至少已有包括广州市在内的14地落实了“独生子女护理假”相关政策，另外还有4省份也针对“独生子女护理假”提出了相关建议。

据不完全统计，截至2019年3月22日，已至少有福建、广西、海南、湖北、黑龙江、重庆、四川、河北、河南、宁夏、内蒙古、山西等12省份，以及淮安、广州两市出台了与“独生子女护理假”相关的具体规定。

根据《广州市人口与计划生育服务和管理规定》第十七条，独生子女的父母年满60周岁以上，患病住院治疗期间，其子女可以享受护理假不超过15天，且在此期间工资照发，也不影响福利待遇和全勤评奖。

湖北、黑龙江、四川、宁夏等4省份还规定，非独生子女也可享受“护理假”这一待遇。

辽宁、甘肃、云南、北京等4省份虽然还未出台“独生子女护理假”具体规定，但也提出探索建立独生子女护理假制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72186>

(来源：金羊网)

广西：兴宾区城北街道滨江社区，让社区养老服务“活”起来

如何为社区老人提供温馨便捷的居家养老服务，成为新形势下社区工作面临的新问题。

近年来，兴宾区城北街道滨江社区积极探索打造养老服务品牌，通过整合辖区单位资源，以服务交换、养老互助为目标，以“社工+义工联动”模式，为退休老年人提供各类服务项目，打造“居民受益、群众满意”的养老志愿服务品牌，营造了温馨和谐的社区养老空间。

“时间银行”让老人老有所养

在滨江社区，有一种志愿服务模式正在如火如荼推行，那就是“时间银行”。

关于银行，大家都很熟悉。但是“时间银行”，您听说过吗？简单来说，它指的是鼓励志愿者尤其是健康低龄老人到社区内有需要的高龄、失能、失智等特殊老人提供志愿服务，把服务时间“记账”储存起来，今后自己需要时，提取养老和志愿服务，最终形成一代帮一代的互助养老良性循环。

“老龄化越来越严重，作为社会一分子，为服务老人贡献力量，这个模式挺有创意的。”滨江社区居民覃婧告诉记者，社区“时间银行”养老志愿服务试点启动后，她就立刻报名参与。

“目前，社区征集到17名‘时间银行’志愿者，他们可以为社区老人提供做饭、打扫卫生、陪看病等服务。”滨江社区党委书记谢凤英告诉记者，“这个模式不仅可以缓解社区志愿服务人员不足的问题，还可为广大老年人提供方便、快捷、优质的志愿服务，让老人、志愿者老有所养。”

医疗服务让老人老有所医

联合市人民医院上门为行动不便的退休老年人免费测血压、测血糖，得到居民群众的一致好评。

联合兴宾区人民医院开展“关爱脊柱关节健康，远离颈肩腰腿疼”义诊活动，为该社区居民普及颈肩腰腿疼的预防保健知识……

滨江社区还通过整合各类医疗资源组成医疗机构志愿者服务队，不定期进驻上门为老年人体检，免费测量血压血糖，建立健康档案。此外，依托企业集团成立滨江社区居家日间照料中心，为老人提供医疗保健康复、精神慰藉等方面服务，并且定期举办各种免费主题活动、讲座、义诊等，让老年人不出社区也可享受到医疗保健服务。

文教娱乐让老人老有所乐

“手指要把孔绷紧，气息不要太大，气流要均匀……”10月26日，在滨江社区妇女儿童之家，退休前从事文艺工作的马日生老人以实战为主、理论为辅，——指点社区23名孩子学习吹奏葫芦丝。

“为丰富老年人文化生活，社区组织退休老人参加文艺队，马日生就是文艺队一员。”谢凤英说，马日生和老人文艺队经常面向居民，开展演出和各种培训，既丰富退休精神文化生活，又为居民带来艺术享受。社区还免费为老人提供下棋、阅读等场所，让老人真正享受到老有所乐。

滨江社区还积极开展各种活动关心、关爱老年人。4月20日，社区携手来宾市经典诵读推广中心开展全民经典诵读活动，为辖区退休老年人带来新的阅读享受；9月10日，开展中秋节慰问空巢老人、残疾人、低保户等特殊人员家庭活动……

“老有所养、老有所医、老有所乐是我们的目标。”谢凤英说，“下一步，我们将注重促进社会工作和志愿服务的宣传，提升居民认知度，积极营造爱老、敬老、助老的良好社会氛围，让社区养老服务‘活’起来。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72191>

(来源：来宾网)

长三角11个地区已启动开展“区域养老一体化首批试点”

推进养老服务标准互认、探索建设区域养老服务数据资源中心、鼓励发展异地养老……长三角区域养老一体化发展又有新进展。

记者从11月19日上午在合肥开幕的第二届“长三角民政论坛”上获悉，上海、江苏、浙江、安徽民政部门决定，在养老服务领域，将通过一系列举措，形成长三角地区居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务高质量发展格局，进一步推动长三角区域养老一体化发展。

目前，江苏省苏州市、南通市，浙江省嘉兴市、湖州市，安徽省芜湖市、池州市，以及上海市静安区等11个地区，已启动开展“区域养老一体化首批试点”，部分市、区已开展实质性合作。下一阶段将实现长三角40个城市与上海市16个区对接合作全覆盖。

鼓励发展异地养老

当天，沪苏浙皖四地民政部门明确，将共同把“养老服务合作”纳入各自的“十四五”民政事业发展规划，健全养老服务规划制定的协同机制，提高政策制度统一性、规则一致性和执行协同性，推动实现养老资源均衡分布、合理配置，推进长三角地区养老服务标准的共同研制和四地已发布地方标准的互认。

四地民政部门还明确，将大力发展智慧养老，推进智慧养老数据、信息、接口等的统一，探索建设长三角区域养老服务数据资源中心，逐步实现长三角养老供需资源有效对接。

四地民政部门一致决定，努力破除养老一体化发展的行政壁垒和体制机制障碍，鼓励发展异地养老。同时，加快公办养老机构改革，将闲置资源全面推向长三角养老服务市场；推行政府购买养老服务，探索建立长三角养老服务优质供应商库。

四地民政部门将共同鼓励知名养老服务品牌在区域内布局设点或托管经营，建立跨区域养老服务补贴制度，共同打造一批国际知名、各具特色的长三角旅游康养示范基地。同时，加强长三角城市之间共建康复辅具产业集群，推动建立一批跨省合作的产业园区。

此外，四地民政部门还将探索建立“长三角养老行业综合监管机制”，实行养老企业失信行为标准互认、信息资源共享互动、惩戒措施路径互通的跨区域信用联合惩戒制度。

已启动区域养老一体化首批试点

过去一年，三省一市民政部门已在推进长三角区域养老合作联动方面取得一定进展。

2018年5月11日，沪苏浙皖四地民政部门在沪召开首届“长三角民政论坛”，明确要“联手推进一体化战略下长三角区域的社会养老服务业，实现高品质养老服务的共享发展”。

目前，经三省一市协商，江苏省苏州市、南通市，浙江省嘉兴市、湖州市，安徽省芜湖市、池州市，以及上海市静安区等11个地区，已启动开展“区域养老一体化首批试点”，部分市、区已开展实质性合作。下一阶段将实现长三角40个城市与上海市16个区对接合作全覆盖。

一年来，本着“资源互补、市场共享、务实合作、协同发展”的原则，三省一市民政部门联合举办了“首届长三角养老人才招聘会”，培育养老人才专业市场；依托线上“上海市养老服务平台”，开通了“长三角频道”，涵盖长三角区域各省、市养老服务相关政策、行业动态，异地养老服务资源等内容，未来还将统一发布长三角区域养老行业征信信息。

同时，成立了“长三角养老行业人才培养”共享平台，纳入三省一市37所相关院校、24家协会等，初步建立了区域内养老专业人才培养与储备机制。

截至2018年底，长三角区域户籍人口总数为2.14亿，其中60周岁及以上老年人口数为4589.97万人，户籍人口老龄化水平为21.47%，长三角区域人口老龄化水平明显高于全国平均水平。其中上海市人口老龄化水平最高，安徽省人口老龄化水平最低，接近全国平均水平。

截至2018年底，长三角区域养老机构总数达7801家，社区养老服务设施10万余个，机构养老床位总数多达130余万张，户籍老人床位拥有率为2.8%。长三角区域养老机构数量最多的是安徽省，为2489家；内设医疗机构的养老机构数量位列第一的是江苏省，为1288家；养老床位数最多的是江苏省，为43.24万张；户籍老人床位拥有率最高的是浙江省，为3.8%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72181>

(来源：澎湃新闻)

热点新闻

民政部对“加大对社区养老模式的推广，完善养老服务体系的建议”的答复

民函〔2019〕630号

马玉红代表：

您提出的关于“加大对社区养老模式的推广，完善养老服务体系”的建议收悉。您的建议对我们进一步加强社区养老服务工作具有很强的针对性和参考性。经商财政部、住房城乡建设部、卫生健康委，现答复如下：

社区养老服务，是以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为社区或居家生活的老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务和产品的行为。发展社区养老服务，顺应了90%以上老年人居家和社区养老的意愿，是养老服务体系建设中十分重要的基础性工作，对激发投资、带动就业、促进新消费、培育新动能也具有重要意义。截至2018年底，全国共有社区养老服务机构和设施4.7万个，社区互助型养老设施8.7万个，社区养老床位353.5万张，年照料人数105.7万人，社区养老服务能力和覆盖水平明显提升。

民政部围绕贯彻2019年《政府工作报告》“大力发展养老服务特别是社区养老服务业”的任务分工，按照《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求和5月29日国务院常务会议精神，正会同有关部门大力推动发展社区养老服务。

一是合力实施社区养老相关重点项目。自2016年起，会同财政部开展居家和社区养老服务改革试点，五年共计安排50亿元，前三批共确定了北京市丰台区等90个试点地区。系统总结了前三批试点经验做法，形成一批可复制、可推广的居家和社区养老服务模式，部署开展了第四批改革试点。配合发展改革委实施城企联动普惠养老服务专项行动和相关专项规划。会同工业和信息化部、卫生健康委持续推动智慧健康养老产业发展计划，开展智慧健康养老应用试点。促进智慧健康养老技术与产品在居家社区养老领域的应用推广。

二是完善税费优惠政策措施。联合财政部、税务总局等部门印发《关于养老、抚育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》，对社区养老服务业免征增值税减按90%征收所得税。对承受或提供房产、土地用于养老服务的，免征契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费、不动产登记费等6项收费基金。

三是落实养老设施分区分级规划建设要求。会同住房城乡建设部、自然资源部在全国部署开展养老设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。指导地方探索将空置公租房免费提供给社会力量发展社区养老服务。2019年4月，住房城乡建设部、发展改革委、财政部联合印发《住房和城乡建设部办公厅国家发展改革委办公厅财政部办公厅关于做好2019年老旧小区改造工作的通知》（建办城函〔2019〕243号），将老旧小区改造纳入城镇保障性安居工程，给予中央补助资金支持，其中，明确小区内配套养老托幼、无障碍设施等服务设施的建设、改造，有条件的居家建筑加装电梯等为老旧小区改造内容，属于中央补助支持范围。目前住房城乡建设部正推进研究编制《无障碍通用规范》、《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》等，形成了较为完善的无障碍工程建设标准体系。下一步将明确提出社区养老设施的配建、设计要求以及车位配比等技术数据，推动各地完善社区养老服务设施建设，并逐步开展对社区环境和住宅的适老化改造工程。

四是完善医养结合政策。配合卫生健康委制订医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。配合医保局等部门研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范。完善全国统一的老年人能力评估标准，完善居家、社区、机构相衔接的长期化长期照护服务体系。下一步，卫生健康委、民政部将会同有关部门整合社区养老服务资源，研究制定医务人员上门服务规范、收费标准和管理制度，扩大上门服务供给。

正如您提到的现代社会个人、家庭仍然面临极大的养老压力，我国目前存在老年人养老服务支付能力整体不足，场地设施供应不够、使用成本相对较高，人员工资成本不断上涨，社会举办主体普遍难以稳定盈利和良性运营等问题。这些问题，也正是我们要着力解决的问题。

下一步，我们将以老有所养为出发点，以供给侧结构性改革为主线，以激发社会投资活力、优化营商环境为着力点，聚焦解决相关瓶颈问题，大力发展社区养老服务。

一是完善领导体制和工作机制，加紧形成居家和社区养老服务业发展的强大合力。按照《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，抓紧筹备成立养老服务业部际联席会议制度，统筹协调全国养老服务工作，研究解决养老服务中的主要问题，督促检查养老服务的政策措施落实情况。

二是加大财政资金支持力度，积极引导各类资本、社会力量广泛参与居家和社区养老服务。会同财政部加大资金投入力度，采取以奖代补等方式，统筹使用各级各部门投入社区的资金，持续使用中央专项彩票公益金重点支持建设社区养老服务综合体，使用中央预算内投资重点建设嵌入式社区养老服务机构，使用财政就业补助资金重点用于社区养老服务职业培训补贴、就业创业服务补助和高技能人才培训补助。推动各地落实准入、金融、税费、土地等优惠政策，研究完善养老等社区家庭服务业税费优惠政策。继续配合有关部门扩大长期护理保险试点，推动建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度。加强现有的高龄津贴、护理补贴、服务补贴等老年人补贴制度整合，增强补贴的精准度和有效性，集中补贴经济困难的高龄、失能老年人长期照护费用，使老年人补贴制度成为长期护理保险等制度成熟之前，解决经济困难高龄、失能老年人长期照护费用的重要制度设计，切实兜住这部分困难群众养老服务保障的底线。抓紧落实社区养老服务业税费优惠政策。探索建立社区养老服务保险制度，指导有条件地方可支持社区养老服务机构参加雇主责任险、职业责任保险、意外险等保险产品。

三是大力发展具有综合功能的社区养老服务机构，着力扶持培育一批规模化、连锁化、品牌化社区养老服务企业。总结推广广州、上海、北京等地的有效做法，在街道、乡镇层面大力建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的社区养老服务中心，在社区层面建立嵌入式养老机构，实现居家、社区和机构养老的融合发展，实现区县、街道和社区各层面养老服务的集约化运营。鼓励现有综合服务平台增加或强化养老服务，支持街道、乡镇现有养老机构通过改造，提升为社区养老服务中心。政府通过公开竞标、以奖代补、委托运营等方式，支持社区养老服务业企业和组织连锁化、综合化、品牌化运营，培养一批能够持续自我发展的、有活力的品牌企业。

四是加快培养养老专业人才，建设一支数量充足、素质优良的养老服务专业队伍。继续建立健全养老护理员培养、评价、选拔、使用和激励保障政策措施，建立完善养老护理员职业技能等级认定制度、养老护理员培训上岗制度。按照国办发〔2019〕5号文件要求，落实社区养老服务企业吸纳相关养老服务人员就业的税收优惠和社会保险补贴等政策。采用财政补贴、购买服务等方式，对养老护理员培养培训、技能鉴定、从业补贴、表彰奖励等予以支持。

五是实施社区和居家适老化改造工程，推动营造老年人友好生活环境。通过以奖代补等方式，支持老年人、残疾人比例高的老旧小区开展增设电梯、坡道、增补休息座椅等无障碍设施设备，开展适老化改造。支持老年家庭开展安装卫浴扶手、应急呼叫、地面防滑、燃气报警等适老化设施，降低老年人生活风险。2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施适老化改

造。会同卫生健康委等相关部门继续开展人口老龄化国情教育等宣传活动，强化全社会关注人口老龄化问题的观念，营造关心关爱老年人的良好社会氛围。

民政部

2019年7月18日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72177>

(来源：民政部门户网站)

民政部对“加快养老护理人才培养培训的建议”的答复

民函〔2019〕645号

徐文光等16位代表：

你们提出的关于“加快养老护理人才培养培训”的建议收悉。你们的建议对全面提升养老服务人员专业化、职业化、规范化水平，满足老年人持续增长的养老服务需求，推动养老服务加快发展具有重要参考价值。经商教育部、人力资源社会保障部、财政部，现答复如下：

党中央、国务院高度重视养老护理工作。2018年12月，习近平总书记在中央经济工作会议上强调要完善养老护理体系。第十四次全国民政会议对多渠道加快培养、增加养老服务人才，更好满足老年人需求进行了部署。

一、关于加强养老服务专项人才教育培训

一是在培育模式上，开展现代学徒制试点。2015年起，教育部在养老服务相关领域遴选立项了三批现代学徒制试点，通过学校、企业深度合作，教师、师傅联合传授，提高养老服务专业人才培养水平。来自地方政府、行业 and 学校的49家试点单位在护理、康复治疗技术、老年服务与管理等专业开展现代学徒制试点，重点探索现代学徒制的人才培养模式和管理制度。目前，在政策、保障、模式、机制、标准等多个方面已实现突破。

二是在培育途径上，加强复合型人才培养。2019年，推动出台《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2016〕6号），规定在老年服务与管理等领域，启动“1+X”证书制度试点工作，以社会化机制遴选培训评价组织，指导开发相关职业技能等级证书，深化复合型技术人才培养培训模式和评价模式改革。

三是在培训对象上，向贫困地区倾斜。2016年，民政部福利彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理培训项目13期，培训1619人；开展罗霄山片区千名养老护理员技能培训8期，培训1003人，提高了参训养老服务人员的综合能力和业务素质。

二、关于提升养老服务专项人才薪酬待遇

一是促进养老专业人才就业创业。坚持劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业和鼓励创业的方针，实施就业优先政策，出台一系列政策措施，促进高校毕业生就业创业。养老服务机构在内的各类企业吸纳高校毕业生就业，可享受税收减免、社保补贴、职业培训补贴等一系列优惠政策。养老服务领域的社会组织吸纳高校毕业生就业，可同等享受企业吸纳优惠政策。高校毕业生到养老服务领域中小微企业就业，在专业技术评定、科研项目经费申请、科研成果或荣誉称号申报等方面，享受与国有企事业单位同等人员同等待遇。高校毕业生在养老服务领域创业，可按规定享受创业指导、创业培训、税收优惠、创业担保贷款及贴息、场地扶持等一系列服务和政策优惠。各地公共就业人才服务机构组织开展各类招聘活动，为养老服务领域用人单位和毕业生求职搭建对接平台，并提供人事代理、档案保管、社会保险办理和接续、职称评定、权益保障等服务。

二是提高养老服务专项人才薪酬待遇。目前，养老机构按性质分为事业单位、企业和社会组织。其中，企业和社会组织性质的养老机构实行市场化的薪酬，由企业和社会组织资助确定，国家不宜出台工资待遇政策。对于事业单位性质养老机构，其编制外人员由单位结合自身实际和劳动力市场价自行确定薪酬待遇，编制内人员实行事业单位绩效工资制度。

三是做好养老服务人员就业及岗位补贴工作。根据《中共中央国务院关于进一步做好下岗失业人员再就业工作的通知》有关规定，各级政府应积极开发社区服务业的就业岗位，重点开发面向社区居民生活服务和社区公共管理的就业岗位，以及清洁、公共设施养护等公益性岗位。政府对公益性岗位安置的就业困难人员给予岗位补贴，补贴标准参照当地最低工资标准执行。据此，符合条件的民营养老机构和养老护理员均可按规定申请公益性岗位补贴，具体补贴标准和政策实施应由地方政府根据各地经济发展、就业形势等情况统一制定。

三、关于加强养老服务人才社会保障力度

一是进一步降低落户门槛，满足养老服务专项人才落户需求。报请国务院出台《关于深入推进新型城镇化建设的若干意见》、报请国务院办公厅出台《推动1亿非户籍人口在城市落户方案》，加快户籍制度改革。目前，各地紧密结合实际，积极稳妥、规范有序推进户籍制度改革，普遍放宽了包括从事养老服务等工作人才在内的农业转移人口和其他常住人口落户城镇的政策。中西部地区除省会（首府）市以外，全面放开了全省（区）其他城市的落户限制。东部地区的一些大城市大大降低了落户门槛，北京、上海、广州等超大城市、特大城市不断健全完善积分落户制度，将参与社会公益事业纳入积分项目统筹考虑，逐步有序解决普通劳动者的落户需求。

二是有序实现市民化待遇。中央各有关部门进一步加强政策统筹和顶层设计，在教育、就业、医疗、养老、住房保障以及农村产权、财力保障等方面研究出台了一系列改革措施，促进有能力在城镇稳定就业和生活的常住人口有序实现市民化。例如，符合条件的养老服务专项人才可申请公租房，通过实物保障或租赁补贴方式，改善居住条件。

三是加强医保覆盖面。目前，我国已建立覆盖城乡全体居民的基本医疗保险制度，职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险分别覆盖就业人口和非就业人口，参保人数超过13亿人，筹资和保障水平稳定提高，包括养老从业人员在内的城乡各类人员均可按政策规定参加基本医疗保险并享受相应待遇。在此基础上，国家还针对大额医疗费用建立各类补充保险制度，加强城乡医疗救助托底保障，促进商业健康保险，落实群众多元化需求。

下一步，我们将进一步完善政策措施，指导地方加强政策落实。强化就业服务，支持和引导高校毕业生到养老服务领域就业创业。研究完善事业单位绩效工资政策，提升养老服务从业人员动态提升薪酬待遇。坚持因地制宜、因材施教，加快推进户籍制度改革，进一步放宽包括从事养老服务等工作人才在内的农业转移人口和其他常住人口落户城镇的政策。继续指导各地在住房发展规划制定实施中，统筹考虑包括养老服务专项人才在内的各类常住人口的住房需求，制定和完善相关措施，进一步改善居住条件。完善医疗保障体系，巩固提高基本医保待遇水平，保障包括养老从业人员在内的参保人员基本医疗需求。

感谢你们对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月22日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72179>

(来源：民政部门户网站)

民政部对“关于推进多渠道养老模式的建议”的答复

民函〔2019〕647号

仪爱文代表：

您提出的“关于推进多渠道养老模式的建议”收悉。经商工业和信息化部、教育部、医保局、卫生健康委，现答复如下：

我国是世界上人口老龄化发展速度最快的国家之一，具有总量大、增速快、应对难等显著特征，积极应对人口老龄化已经成为我国的一项长期战略任务。党中央、国务院高度重视养老服务工作，作出重要决策部署，推动完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。民政部深入学习贯彻党中央、国务院决策部署，联合相关部门推进包括医养结合在内的养老服务工作，努力构建符合我国国情和未老老龄化发展趋势的养老服务体系。

一是推进医养结合。目前，民政部联合卫生健康委等部门主要开展了以下几方面的工作：一是加强医养结合顶层设计。2013年，《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）提出医疗资源进入机构、社区、家庭，支持有条件的养老机构设置医疗机构，医疗机构要积极支持和发展养老服务，探索医疗机构与养老机构合作，医疗机构应当为老年人就医提供优先优惠服务等5条措施促进医养结合发展。2015年，国务院办公厅转发了原卫生计生委等部门《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》（国办发〔2015〕84号），明确了医养结合工作的目标、内容和任务，全面部署进一步推进医养结合工作。2017年，国务院印发了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号），强调统筹推进医养结合、加强老年人健康促进和疾病预防、发展老年医疗与康复护理服务、加强老年体育健身等工作。今年3月，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），专门就“提升医养结合服务能力”提出明确要求。二是优化医养结合政策环境。2016年，民政部、原卫生计生委印发了《关于印发医养结合重点任务分工方案的通知》（国卫办家庭发〔2016〕340号），确定了医养结合任务分工方案。同年，印发《关于做好医养结合服务机构许可工作的通知》（民发〔2016〕52号），完善了医养结合政策体系。建立了养老机构与医疗机构的业务协作机制，老年人健康管理和家庭医生签约工作稳步推进，定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理等服务更加方便快捷。2017年，会同中医药局、全国老龄办出台了《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》（国中医药医政发〔2017〕2号），会同中国红十字总会、全国老龄办出台了《关于红十字会参与养老服务工作的指导意见》（中红字〔2017〕1号），积极营造了医养结合的良好政策环境，逐步建立完善了医养结合工作体制机制。三是开展医养结合试点工作。2016年，原国家卫生计生委办公厅、民政部办公厅印发《关于遴选国家级医养结合试点单位的通知》，通过开展试点工作，促进试点地区先行先试，积极探索，探索建立符合国情的医养结合体制机制。将养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务的目标纳入养老院服务质量建设专项行动方案。目前，全国养老院以不同形式提供医疗卫生服务的比例达93%，配备社会工作者、康复师、营养师等专业人员比例达56.22%。

二是探索开展积分养老。一些地方民政部门正在积极探索如积分养老、“时间银行”等做法，通过打造“三社联动”机制，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，大力发展互助养老服务，目前已取得一定的成效。

三是加强养老服务人才队伍建设。民政部正在研究建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制，研究制定养老护理员职业技能标准，加强培养包括养老护理员在内的养老服务人才队伍建设。进一步支持地方加大对养老服务人才奖励激励措施，目前，已有北京、河北、浙江、广东、广西、内蒙古、甘肃、宁夏、四川等多个省（区、市）出台了省级层面养老护理员奖励激励方面的政策。

下一步，民政部将会同卫生健康委等部门大力推进医养结合工作。主要包括：指导各地进一步摸清养老机构提供医疗卫生服务的底数。对已经提供医疗卫生服务的养老机构，要指导其规范服务；对尚未提供医疗卫生服务的养老机构，主动协调卫生健康部门和人力资源社会保障部门，推动其整改提升；继续推进地方养老机构内设医务室、护理站，以及养老机构内设医务室取消审批后的监管以及纳入医保定点工作；继续推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务，促进居家社区养老服务与医疗服务协调发展。同时，我们将会同教育部等部门持续加强养老服务队伍专业化建设。加强对养老机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，使其掌握养老服务法律法规、政策和标准。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。不断完善养老服务从业人员激励机制，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。我们将积极吸纳您的建议，及时总结提炼地方在开展“时间银行”、积分养老、“小老人”协助为“老人”提供服务等方面的经验做法，研究形成相关政策文件，因地制宜，适时在具备条件的地区予以推广。

感谢您对民政工作的关心和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72180>

老龄数据

老龄化日趋严重，劳动比迅速下降，推迟退休年龄是必然趋势

从衡量老龄化社会负担指标——老年抚养比来看，从2000年至今，老年抚养比快速增长，至2020年将上升至16.9%。而加入少年儿童抚养比的总抚养比指标到2030年将超过50%。数字说明劳动力的比例的迅速下降将严重加重未来社会负担，而为了“孝敬”工作了一辈子的“老人”，高效、有效、专业的养老系统/产业是解决老龄化社会带来沉重养老负担的唯一途径。

人社部称，延迟退休年龄涉及群众的切身利益，属于重大的政策调整，特别是当前就业形势依然复杂，就业压力依然较大。同时，对延迟退休年龄，“不同行业、不同群体还存在一些不同看法”。

今年全国两会期间，有代表委员建议提高法定退休年龄。对此，人社部近日答复称，推迟退休年龄是必然趋势，由于延迟退休是一项重大社会政策，不同行业、不同群体还有一些不同看法，人社部将进行深入研究论证，适时提出方案建议。

1、答复：“相应推迟退休年龄是必然趋势”

近年来已有多国延迟了本国劳动者的法定退休年龄。今年上半年，日本政府表示，正在考虑将雇员退休年龄从65岁提高到70岁，并计划明年向国会提交相关修正案。

几个月后，新加坡总理李显龙在2019年国庆群众大会上，宣布政府将在未来10年内，将国民退休年龄和重新雇佣年龄分别延长3年——到2030年，法定退休年龄从现在的62岁，延长到65岁；重新雇佣年龄从现在的67岁，延长到70岁。

据了解，我国现行企业职工退休年龄为男60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，这是上个世纪50年代《劳动保险条例》等法规明确的。1978年《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》再次予以确认，至今仍在执行。

人社部原部长尹蔚民曾指出，我国是目前世界上退休年龄最早的国家，平均退休年龄不到55岁。目前世界上所有国家的退休年龄，除了非洲的一些国家之外，大多数国家都是在65岁、67岁。

人社部在答复中指出，近年来，随着经济社会的不断发展以及人均寿命的不断延长，一些国家相应延迟了退休年龄，“相应推迟退休年龄是必然趋势”。

2、“不同行业、不同群体还存在一些不同看法”

南都记者了解到，党的十八届三中、五中全会都对研究渐进式延迟退休年龄政策提出了要求。

延迟退休方案何时能出来？2017年7月公布的《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》提出，在“十三五”期间（即2016-2020年）应制定出台渐进式延迟退休年龄方案。如果按照该要求，那么明年即2020年应当是最后的期限。

官方曾经提出一份明确的时间表。2015年3月10日，尹蔚民在全国两会接受记者采访时明确表示，争取2015年完成延迟退休年龄方案制定，2016年报经中央同意后征求社会意见，2017年正式推出方案，推出至少五年后才会实施。

不过，延迟退休改革面临重重阻碍，官方至今也没有公布延迟退休方案。人社部上一次回应是在今年8月，人社部通过中国政府网回应养老保险热点问题时表示，延迟退休年龄涉及群众的切身利益，是一项重大的社会政策，政府是非常慎重的。

人社部在答复中指出，延迟退休年龄涉及群众的切身利益，属于重大的政策调整，特别是当前就业形势依然复杂，就业压力依然较大。同时，对延迟退休年龄，“不同行业、不同群体还存在一些不同看法”。

“我们将综合考虑劳动力市场情况、社会的接受程度，根据不同群体现行退休年龄的实际情况，进行深入研究论证，并适时提出方案建议。”人社部答复称。

2018年年末全国就业人员77586万人，其中城镇就业人员43419万人。全年城镇新增就业1361万人，比上年增加10万人。年末全国城镇调查失业率为4.9%，比上年末下降0.1个百分点；城镇登记失业率为3.8%，下降0.1个百分点。全国农民工总量28836万人，比上年增长0.6%。其中，外出农民工17266万人，增长0.5%；本地农民工11570万人，增长0.9%。

2018年年末中国总人口139538万人，比上年末增加530万人。全年出生人口1523万人，出生率为10.94‰；死亡人口993万人，死亡率为7.13‰；自然增长率为3.81‰。

2018年全年中国出生人口1523万人，比上年减少约200万人，人口出生数也创下了自1961年以来的最低水平

目前，全世界约9%的人口超过65岁，而到2050年，这一比例将达到16%，届时欧洲和北美地区65岁及以上人口将占总人口的1/4，全世界80岁及以上人口将从目前的1.43亿增加到4.26亿。

到2018年年末中国60岁及以上人口为24949万人，占17.9%，其中，65岁及以上人口为16658万人，占11.9%。60岁及以上人口增加859万人，比重上升0.6个百分点；65岁及以上人口增加827万人，当前，我国人口结构正在经历重大变化，人口老龄化问题日益严重，未来中国老龄人口将进一步增加。

预测2020年、2030年、2040年、2050年我国60岁及以上老年人口数量将分别达到2.55亿人、3.71亿人、4.37亿人和4.83亿人，80岁及以上老年人口数量将分别达到0.29亿人、0.43亿人、0.67亿人和1.08亿人。

从人口结构的角度来看，中国的高龄老人数量从2010年至2050年持续增长。由于高龄高龄老人群体中失能率在50%以上，我国失能老人规模或从现阶段的625万人上升到2050年的1875万人，35年里增幅高达200%。

从衡量老龄化社会负担指标——老年抚养比来看，从2000年至今，老年抚养比快速增长，至2020年将上升至16.9%。而加入少年儿童抚养比的总抚养比指标到2030年将超过50%。数字说明劳动力的比例的迅速下降将严重加重未来社会负担，而为了“孝敬”工作了一辈子的“老人”，高效、有效、专业的养老系统/产业是解决老龄化社会带来沉重养老负担的唯一途径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=72227>

(来源：中国产业信息网)

政策法规

广东：人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施

粤府办〔2019〕23号

各地级以上市人民政府，省政府各部门、各直属机构：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号），加快推进我省养老服务体系建设和不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，经省人民政府同意，制定以下措施。

一、加快发展居家社区养老服务

（一）织密服务网络。依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供生活照料、医疗保健、康复护理、紧急救援、精神慰藉等服务，到2020年，养老服务设施覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区。到2022年，社区15分钟居家养老服务圈基本建成，居家社区养老紧急救援系统基本建立。（省民政厅、各地级以上市人民政府负责）

（二）加强服务指导。各县（市、区）要建立健全居家社区养老服务指导工作机制，加强对辖区内居家社区养老服务的统筹协调、培训示范和服务指导。到2022年，力争所有街道和有条件的乡镇至少建有一家居家社区养老服务机构，提供具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的居家社区养老服务；社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。（省民政厅、各地级以上市人民政府负责）

（三）强化规范管理。建立健全居家社区养老服务相关规章制度，配备与服务项目相符的场所、设施设备和工作人员，规范服务流程，合理确定收费标准。2020年6月底前，各地市要制定政府购买居家社区养老服务政策和项目清单，并向社会公布。（省民政厅、发展改革委、财政厅、市场监管局，各地级以上市人民政府负责）

（四）支持融合发展。大力发展社区嵌入式养老模式。引入养老、家政、物业服务等企业以及社会组织，兴办或运营居家社区养老服务设施，承接政府购买服务项目。鼓励养老机构利用自身设施和服务资源为老年人提供居家社区养老服务，探索设立“家庭照护床位”。推进实施“南粤家政”工程，打造具有广东特色的养老服务业知名品牌。（省民政厅负责）

（五）注重关爱服务。到2022年，以县为单位全面建立居家社区老年人定期探访制度，重点关注空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，特殊困难老年人月探访率达到100%。鼓励开展康复辅助器具配置、租赁服务，加快推进居家和社区适老化改造。（省民政厅、发展改革委、住房城乡建设厅、扶贫办、残联，各地级以上市人民政府负责）

二、推动机构养老提质增效

（六）深化公办养老机构改革。坚持公办养老机构公益属性，充分发挥公办养老机构和公建民营养老机构的兜底保障作用，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务，其余床位允许向社会开放，研究制定收费指导政策，其中公办养老机构的收益应用于支持兜底保障对象的养老服务。探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业。2020年底前，各地要制定公办养老机构入住评估轮候办法，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、退役军人及其他优抚对象等的养老服务需求。（省民政厅、发展改革委、财政厅、审计厅，各地级以上市人民政府负责）

（七）实施特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程。从2019年11月起，针对特困人员供养服务机构（敬老院）的设施条件、设备配置和安全管理等问题，实施三年改造提升工程。对偏、远、小的乡镇敬老院，采取关、停、并、转的形式进行资源整合，并妥善安置好入住对象；对环境设施、地理位置较好的进行改造升级。各县（市、区）要按照国家和省的部署对养老院服务质量专项行动排查出的重大安全隐患及时整改到位。2022年底前，每个县（市、区）应按标准补齐的原则，至少建有1间符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构（敬老院），优先满足辖区内所有生活不能自理特困人员专业照护需求。（省民政厅、发展改革委、财政厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、市场监管局、消防救援总队，各地级以上市人民政府负责）

(八) 支持民办养老机构发展。支持民办养老机构和服务企业依法设立分支机构。非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。各地不得以登记地不在本地为由，在购买服务、资金支持等方面设置或变相设置障碍。养老机构不区分经营性质同等享受运营补贴，运营补贴可根据接收老年人的身体状况、机构等级、医疗服务能力等因素确定。在大力发展普惠养老的基础上，鼓励社会力量根据市场需要，兴办面向中高收入家庭的养老机构，发展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新业态，满足多元化、便利化、个性化服务需求。力争到2022年，全省培育不少于10个有品牌、有影响力、规模较大的新型养老产业集团。(省发展改革委、市场监管局、民政部、商务厅、财政厅、卫生健康委、文化和旅游厅，各地级以上市人民政府负责)

三、提升医养结合服务能力

(九) 健全医养结合机制。按照“就近就便、互惠互利”原则，支持养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务，提升社区医养结合能力。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围。养老机构举办二级及以下医疗机构的(不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构)，设置审批与执业登记“两证合一”。到2020年，各地要普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制。到2021年，各地级以上市至少建有1家设有老年病医院、康复医院、护理院或中医院等的养老机构。优化提升养老机构护理型床位占比，到2022年养老机构护理型床位占比不低于50%。推广护理服务、家庭病床进社区，为居家老年人提供上门医疗护理服务。(省卫生健康委、医保局、民政部，各地级以上市人民政府负责)

(十) 完善长期照护保障体系。总结长期护理保险制度试点经验，根据国家部署有序扩大试点范围。加大对经济困难高龄、失能老年人和特困供养人员长期照护服务力度。鼓励发展包括商业性长期护理保险产品在内的多种老年护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务，满足老年人不同层次照护服务需求。(省医保局、民政部、卫生健康委、财政厅、广东银保监局负责)

四、加强养老服务队伍建设

(十一) 完善人才培养激励机制。推进多层次养老服务人才培养，支持各类院校设立养老服务相关专业，推动院校与养老服务机构开展校企合作，通过定向培养等方式吸引学生就读养老服务相关专业。支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。扩大居家养老日常护理技能培训规模，2020-2022年全省每年培训4万名养老护理员及养老管理人员。加强养老服务人才政策扶持，对优秀人才在居住落户、住房保障、子女就学等方面给予优惠政策。推动养老护理员职业技能等级认定工作，完善与养老护理员职业技能等级配套的薪酬激励机制。(省教育厅、人力资源社会保障厅、民政部、发展改革委、住房城乡建设厅，各地级以上市人民政府负责)

(十二) 提升为老志愿服务。健全“社工+志愿者”联动机制，为老年人提供多样化、专业化养老服务。鼓励各地积极探索“时间银行”模式，建立健全志愿服务时长的储蓄与回馈、正向激励等机制。(省文明办、民政部、团省委负责)

五、落实养老服务扶持政策

(十三) 落实减税降费。养老机构按照现行政策享受相关税费优惠。为社区提供养老、家政服务的机构，按规定在增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、不动产登记费等方面享受税费优惠政策。养老服务机构税务场所用电、用水、用气享受居民价格政策，相关部门不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。加快对具备条件的转供电养老服务机构进行“一户一表”改造，规范对养老服务机构转供电环节收费行为。(省税务局、财政厅、发展改革委、市场监管局，各地级以上市人民政府负责)

(十四) 强化土地供给。2020年底前，各地级以上市和有条件的县(市、区)要编制养老服务设施专项规划，并将各类养老服务设施的规划布点等内容纳入国土空间总体规划和详细规划。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，各地应在国土空间总体规划、详细规划编制或修改时予以完善。积极探索出台支持养老机构发展的用地政策。举办非营利性养老机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨地。相关部门要严防擅自改变建设用地用途、容积率等规划设计条件将养老服务设施用于开发房地产。(省自然资源厅、住房城乡建设厅、民政部，各地级以上市人民政府负责)

(十五) 推进设施配建。居家社区养老服务设施要纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施，并在规划设计条件中予以明确。民政部门参与配套养老服务设施竣工验收，设施验收后同步无偿移交乡镇人民政府、街道办事处，并按照规划用途安排使用。到2022年，全省各地新建住宅小区配建养老服务设施100%达标。旧城区和已建住宅区无养老服务设施，或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，县级人民政府要加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换和租赁等方式进行配置。推进老年宜居环境建设，统筹规划建设适合老年人需求的健身体育设施。(省自然资源厅、住房城乡建设厅、民政部、体育局，各地级以上市人民政府负责)

(十六) 整合闲置资源。鼓励将符合“三旧”改造条件的村级工业园、旧厂房、旧村址等场所改造成养老服务设施。对改造利用城镇现有闲置设施及农村集体土地上盖建筑物举办养老服务机构的，可先按养老设施使用，后改变土地使用性质。将闲置公有房产优先用于养老服务，租赁期限延长至15年以上，在公开竞租同等条件下给予优先承租。2020年底前，各地级以上市要制定整合利用闲置资源改造成养老服务设施的政策措施。(省自然资源厅、住房城乡建设厅、民政部、财政厅、国资委，各地级以上市人民政府负责)

(十七) 完善评估机制。各地要加快落实经济困难的高龄、失能老年人补贴制度和高龄老年人津贴制度，逐步提高补贴标准。到2020年，各县(市、区)全面建立养老服务评估制度，按照老年人能力评估标准，通过政府购买服务方式统一开展老年人综合能力评估。评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。(省民政部、财政厅、卫生健康委，各地级以上市人民政府负责)

六、激发养老市场活力

(十八) 加强信息公开和政策指引。各地要落实养老服务领域基层政务公开，强化决策、执行、管理、服务和结果“五公开”。加强养老服务领域政策指引，2020年6月底前，各地要公布本行政区域养老服务扶持政策措施清单、供需信息或投资指南。(省民政部、各地级以上市人民政府负责)

(十九) 深化粤港澳养老服务合作。加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作。支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受境内民办养老机构待遇。推动构建粤港澳大湾区养老服务标准联盟，加强粤港澳三地养老服务人才交流互访和培训。(省发展改革委、民政部、市场监管局、商务厅负责)

(二十) 丰富老年用品供给。运用5G、人工智能、物联网、云计算等信息技术手段，加快可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及老年人适用的产品用品和技术的研发、创新和应用。推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭，加快老年用品宣传推广，激发消费潜力。(省科技厅、工业和信息化厅、商务厅、民政部负责)

(二十一) 拓宽投融资渠道。鼓励国有资本、社会资本等通过多种方式参与养老产业发展，鼓励有条件的金融机构投资养老产业。创新养老服务金融产品和服务方式。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。鼓励企业、慈善组织及个人设立养老领域慈善信托，开展养老服务慈善项目。(省民政部、财政厅、自然资源厅、国资委、人民银行广州分行、广东银保监局负责)

七、健全养老服务综合监管机制

(二十二) 强化联合监管。建立健全各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。各级民政部门要联合相关部门开展养老机构“双随机、一公开”监管工作，按照相关部门职责充实完善随机抽查事项清单，提高监管实效。加强对非营利性养老机构的审核监督。(省民政部及相关部门、各地级以上市人民政府负责)

(二十三) 强化安全保障。各县(市、区)政府应对符合消防安全要求但因未办理不动产登记、土地规划等手续而未能通过消防验收的农村敬老院以及既有利用学校、厂房、商业场所等举办的养老机构认真梳理处置。在确保安全的前提下优化审验手续，省民政部加强督促指导，及时汇总各地落实情况和问题，2019年12月底前，按程序报省政府。扩大养老服务综合责任保险覆盖范围，鼓励居家社区养老服务机构投保养老服务责任险。建立健全食品安全监管机制，切实维护老年人合法权益，完善相关保障机制，依法依规严厉惩处欺老、虐老行为。持续开展养老服务领域非法集资整治工作。(省消防救援总队、住房城乡建设厅、民政部、市场监管局、地方金融监督管理局、公安厅、广东银保监局，各地级以上市人民政府负责)

(二十四) 强化信用建设。建立健全联合惩戒机制，对于养老机构行政许可或备案、行政处罚、抽查检查结果等信息，探索按经营性质分别通过“信用广东”、国家企业信用信息公示系统等平台记于其名下并依法公示，推动养老服务机构和人员诚信经营。(省民政部、发展改革委、市场监管局、人民银行广州分行，各地级以上市人民政府负责)

八、完善养老服务保障机制

(二十五) 强化组织领导。各地要将养老服务体系建设纳入经济社会发展总体规划，列入重要议事日程，建立健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。提升信息化管理水平，将养老服务管理纳入“数字政府”建设总体框架。建立健全养老服务工作协调机制，协调解决跨部门的重难点问题，形成推进养老服务发展合力。(省民政部、政务服务数据管理局负责)

(二十六) 加强基层力量。各地要强化养老服务管理职能，按照区域内养老服务对象数量、需求和事项等因素，合理确定县(市、区)、乡镇(街道)开展养老服务所需工作人员数量，科学整合相关机构和资源，积极推行政府购买养老服务，切实加强基层养老经办服务能力。(省民政部、财政厅，各地级以上市人民政府负责)

(二十七) 加强资金保障。各地要完善政府投入机制，提升精准化投入水平。自2021年起，各级政府要将本级用于社会福利的彩票公益金按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设，并与一般公共预算安排的养老服务体系建设资金整合统筹使用。政府购买养老服务所需资金纳入养老服务体系建设资金统筹安排，重点购买老年人能力综合评估、生活照料、康复护理、机构运营、社会工作、人员培训等服务。(省民政部、财政厅，各地级以上市人民政府负责)

广东省人民政府办公厅
2019年11月14日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72194>

(来源：广东省人民政府办公厅)

养老研究

多属性视域下我国老年教育管理发展和创新研究

我国老年教育经过30年的发展，形成多元化的管理体制，但由于对老年教育多重本质属性及其对其认识的差异，完备有序的教育体系有待建构。老年教育在试图兼顾多重属性中呈现了办学主体的多样性导致的管理多元化、不同管理形式中的统一性、覆盖面的有限性、管理理念的人本化和过程中情感性缺乏共存等特征。因此，在对老年教育管理与创新中必须坚持普及与提高并重的价值取向、从实际出发的科学取向、基于积极发展的实践取向。对我国老年教育管理模式的可能性选择必须基于老年教育多重属性的考量，采取多种方法论，逐渐实现主管单位的一体化，调动各方面的积极性，以便更好地发展我国老年教育。

本质属性问题及其认识决定了老年教育合法身份，是解决老年教育一切问题的前提条件。因为不论什么人什么事，不了解性质就做不到事情，这是一个普遍道理。老年教育本质属性及其对其的认识长期处于游移状态，没有权威的结论，导致各级政府部门对老年教育态度不同，以及我国老年教育管理的复杂化及其体制试图兼顾多种属性而呈现多元化特征，老年教育管理模式存有多种可能性，而对这些模式的创新发展也必须基于这一特征，运用多种方法论加以选择和构建。

一、老年教育属性及其在管理中的表征

20世纪90年代终身教育思想进入我国教育法律法规中，随后又在党的十六大报告中加以强调。这样便强化了老年教育的教育范畴，并将其视为终身教育最后阶段的认识就有了理论基础和政策支持。1982年召开的世界老龄问题大会指出“作为一项基本人权，提供教育必须避免对长者的歧视”，“应当促进制定各种非正式的、以社区为基础的老年人修养方案，以便帮助他们树立自力更生的思想和对社会的责任感”[1]。可以看出具有世界影响的老龄问题大会既把老年教育纳入人道主义范畴，又凸显了老年教育的老龄工作本质属性；既明确了老年教育对老龄工作的重要性，但也或明或暗地彰显老年教育的社会公益属性。同时大会还指出，“老年人应该和其他年龄段的人们一样，利用社会中具备的一切教育设施，得到基本文化教育。”[2]这一提法不自觉将老年教育推向文化事业中。在我国，有关老年教育上述属性的判断和认识无论是在有关政策文本和法律条文中，还是在老年教育管理中都有不同程度的体现。老年教育是国家规定的老龄工作六个“老有”方针中的“老有所学”和“老有所教”，而将其与“老有所乐”（表明老年教育的文化属性）、“老有所医”“老有所养”（强调了社会公益性等）量齐观。

有长期从事老年教育理论的研究者将老年教育属性分为实体性和功能性两部分，就实体性活动而言老年教育属于“教育”，活动过程和目标也都符合国际公认的“教育”规定性，两者是“一般”和“特殊”的关系。而从老年教育功能性而言，主要是通过教育使老年群体安度晚年，生活快乐，它属于国家的老龄工作属性和社会的文化属性。但无论是实体性的老年教育还是老年教育功能的发挥，都要靠办好教育来实现，因此老年教育的本质属性是教育[3]。这本来是常识性的合理判断，却长期得不到认同。最典型的表现是老年学校的管理体制不是由教育行政部门主管，而主要由文化部门和老龄部门等非教育部门主管。这是影响我国老年教育发展的根本性问题。事实上，老年教育多重属性的认识直接影响甚至规定其管理体制和机制的演进和发展，换句话说，我国老年教育乃至世界老年教育的管理都试图兼顾老年教育的多重属性，主要表现在以下三个方面：

第一，管理定位的多重性。根据老年教育的多重属性，对其进行管理的定位可以从教育系统，可以从老干部系统，还有文化系统找到相应的位置。老年教育管理的教育定位则意味着在管理过程中首先要坚持终身教育原则，因为老年教育是继续教育工作的一部分，是国家终身教育体系最后阶段，没有老年教育就谈不上终身教育。管理指导思想要打破传统的学校教育和教育年限限制，打破工作阶段和退休阶段的划分，所有的过程都是教育的一部分，在校与不在校、退休与不退休都在终身教育里面。在管理实践上坚持全纳教育原则，因为终身教育属于全纳教育，应当把所有人囊括在内，除非他不具备学习能力。管理目标上坚持个人本位原则，因为老年教育更关注个人需求，提高每一个老年人的生活品质和生命质量，促进每一个人思想意识的发展。老年教育管理的老龄工作定位方面，首先必须承认老年教育就是老龄工作的重要组成部分，是实现“老有所医”“老有所养”和“老有所为”的重要手段，也是老干部工作的重要组成部分，老龄委和组织部在老年教育中的作用不可忽视。在老年教育管理文化定位方面，因为教育中确实包含了文化属性，同时要保证老年教育“休闲”和“康乐”特征，传承中国自古以来的优秀文化，老年教育就要开展多样化的文化活动，组织一些文艺汇演和全国性大会展等，满足老年人的精神文化需求，体现他们的生命价值。

第二，管理依据的模糊性。有关的老年教育政策和法律是开展管理工作的重要依据，但我国老年教育政策和法律对老年教育属性的规定存在模糊和不一致现象，这样必然导致管理主体和责任的混乱。1995年《中华人民共和国教育法》（以下简称《教育法》）规定要建立“终身教育体系”[4]，老年教育是教育的一个子系统，是这一体系形成的标志。1996年公布实施的《中华人民共和国老年人权益保护法》中明确规定老年人有继续受教育权利，受教育权作为重要公民权利应该受到法律保护，但该法同时规定：“国家发展老年教育，鼓励社会办好各类老年学校，各级人民政府应该加强领导，统一规划。”[5]这一规定说明了老年教育是老龄工作一部分，具有老龄工作本质属性，并强调社会参与的合法性。2007年国家公布的《国家老龄事业发展规划“十一五”规划》等政策文件，将老年教育定性为丰富老年人的文化生活，老年教育因此成为文化事业的一部分[6]。2010年国务院发布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》（以下简称《规划纲要》）就将老年教育归入我国大教育系列，成为“继续教育”[7]的组成部分，将其纳入教育部门管理体系以确保国民教育体系完整性。这些政策和法律的规定既是对老年教育本质属性不同认识的产物，也是对老年教育多重属性认识的强化。

第三，老年教育管理主体的不确定性。老年教育管理的领导体制是管理的核心，决定着管理成效乃至成败。鉴于上述对老年教育多重属性的认识而导致的管理政策和法律模糊，甚至相互抵触，必然导致领导体制的多元化和上下级领导关系的错位。我国老年学校教育起源于党的干部制度，起步阶段的老年教育对象是广大离退休的老干部，因此中共中央组织部设立老干部局作为专门负责老龄事业归口管理单位。从老年教育的老龄事业本质属性来说，全国老龄工作委员会（以下简称“老龄委”）当然也有职责管老年教育。1983年4月23日，国务院办公厅发布《国务院办公厅转发中国老龄问题全国委员会关于我国老龄工作几个问题的请示的通知》，正式批准中国老龄问题全国委员会作为管理老龄问题的常设机构。1995年2月19日，国务院发布《关于老龄事业机构问题的通知》确定，将中国老龄问题全国委员会更名为中国老龄协会，为国务院副部级事业单位，由民政部代管。但毕竟老龄委仅仅是“国务院领导下的议事、协调机构”，没有具体的权力，难以对老年教育实施系统行政管理，而且其工作重点也不在老年教育。随着老年教育向纵深推进，受教育群体不再限于老干部时，老干部局管理职能必然受限，于是1995年《教育法》规定老年教育归属教育部领导，而且2010年国家出台《规划纲要》中进一步明确了老年教育的教育本质属性，但教育部的工作重点是普通学校教育。当人们将老年教育功能定位在丰富和满足老年群体的精神文化生活需要时，文化属性得以凸显，国家老龄委于1999年出台《关于印发全国老龄工作委员会成员单位职责的通知》，规定今后文化部将“全面负责全国老年非学历教育工作，指导各级各类老年大学的工作”[8]。

二、多属性兼顾中老年教育管理的特征和存在的问题

我国老年教育事业是在国家和地方政府的重视下，伴随对老年教育属性认识的变换和深化及改革开放的伟大进程而逐步发展起来的。进入而立之年的老年教育，在一些经济相对发达地区初步形成了省、市、县、乡、村的多层次老年教育及其管理网络，呈现一系列特征，但也暴露出一些问题。

（一）办学主体的多样性导致管理的多元化

老年教育是一项系统事业，兼及多个领域，带有很强的人文性和非营利性，这些都决定了老年教育办学模式的多样性和管理体制的多元化。据中国老年大学协会2010年统计，省部级单位主办的老年教育学校有64所，地(市)级单位主办的367所，县(市)级单位主办的1530所，乡镇主办的8222所，高等院校和科研单位主办的129所，科级单位主办的15105所，大中型企业主办的472所，其他单位主办的624所。这些老年教育机构中公办的占82.1%，民办的占2.2%，公民助占4.7%，民办公助占11%[9]。其中，公办全额拨款事业单位如部队和部委系列中的管理人员是公务员或参照公务员系列；高等院校、科研院所和国有大型行业举办的老年大学系列也基本上是全财政拨款单位，如上海大学分校在业务接受上海老年大学及宝山区老龄委指导，但属于该校党委、校长直接领导；民间办学主体的民间机构管理，经费来源于民间；个体办学主体归个体管理，但在政策上接受国家和政府的统一规划；混合办学投资主体由混合办学主体共同投入。在各级党委政府重视下，以及得益于社会各界的积极参与，经过这些年不懈努力和艰苦探索，老年大学在我国已成为具有中国特色全民教育和终身教育体系的重要组成部分，形成多学制、多学科、多层次、全方位的开放性教育体系，但也形成了“多龙治水”的管理体制，造成了行政管理不统一，主管部门各有所别，不同地区之间、同一地区的上下级之间管理体制和机制差别很大，管理方向不明，制度安排存在缺陷，权责不清，界定不准等问题。

（二）不同管理形式中的统一性

自我国第一所老年大学创立以来，老年教育体制一直没有理顺，没有上下对口、责权分明的老年教育管理体系。雷焰中等经过研究将我国老年学校教育管理体制分为四大类，即党政主导、财政供给；军队主办，自主管理；部门主办、经费自筹，社会办学、自主管理[10]。由于国家层面上老年教育管理体制不断变更，各级各地的老年教育管理体制自然更显混乱，有归口组织部老干部局的，有归口老龄委的，有归口教育行政部门的，有归口文化行政部门的，也有成立老年教育工委分工管理的，企业事业单位的老年教育管理部门更多种多样。根据中国老年大学协会对22所省级老年大学和24所直辖市老年大学的调查，老年大学由老干部局为主管单位的有14个省，上海、天津2个直辖市以教委为主管单位，老龄委为主管单位的有4个省，而贵州省老年大学的主管单位是老年教育领导小组。直辖市的主管单位更是各不相同[11]。但多元管理格局中，各个地区又呈现出合乎管理规律的统一性。即无论何种管理方式，党委、政府的重视和支持以及大力投入都是决定性的；涉老涉教部门必须成立协调机构，和其他部门建立协调关系，齐抓共管成为必然趋势；办学机构的校长必须具备有相当的威望、积极性和沟通能力。这种现象有客观条件的原因，有历史的原因，更主要的是构成理论认识上的问题，即老年教育属性以及由此推演出来的老年教育目的的问题，这些又凸显正确认识老年教育的复杂性和理顺管理体制的重要性。解决这一问题只有进行全面深化改革，形成完备有序的管理体系和顺畅的运行机制。

（三）老年教育覆盖面的有限性

根据2013年全国老年大学协会的统计数据，截至2012年年底，老年大学（老年学校）的入学率为3.49%，若加上接受远程老年教育的老年学员，入学率为4.91%。与我国2012年60岁及以上老年人口增长8%的速度相比，老年教育发展的速度远远达不到8%，因此，老年教育发展速度与全国老年人总人口的增速形成相当大的落差。大部分具有强烈求学求知愿望的老年群体没有被覆盖。实施《中华人民共和国宪法》和《中华人民共和国老年人权益保障法》对政府相应的法律授权还有很大的空间。从区域分布来看，老年教育发展不均衡成为世界性问题。一般而言经济发达地区老年教育发展水平就相对高一些。据中国老年大学协会2010年统计，经济发达的华东地区老年大学有28,465所，占全国总校数的66.2%；而经济相对落后的西北地区老年大学仅有914所，占全国总校数的2.1%。但中国老年大学协会的调查发现，经济条件好未必老年教育办得好，经济欠发达地区只要领导重视，加大投入，同样可以办好老年教育[12]。老年大学入学率也存在不均衡性现象，入学率最高的是福建省，比例是13.42%；最低的是内蒙古，为0.37%。另外，如宁波、哈尔滨等很多地方，老年大学出现一座难求的局面，很多老年人为了能够抢到自己喜欢的专业和课程，早上五六点钟就到学校排队报名[13]。提高老年教育的覆盖率，减少区域发展的不平衡是保障老年人受教育权的重要举措，也是老年教育的公益属性和人道主义属性的要求。事实上，我国老年教育发展一直不平衡的主要原因之一是全国老年教育缺乏必要的顶层规划和有效的社会协调机制密不可分。

（四）管理理念的人本化和过程情感性缺乏共存

目前老年教育理论界有关老年教育本质的认识没有达成共识，是“积极休闲性的生活教育”“补偿性的按需教育”“完善性的素质教育”还是“彰显生命价值的生命教育”？这些表述互间有何样的关系？但有一点可以肯定的是，每一个观点都对应着对相应老年教育属性或者属性整合的认识。就老龄工作属性而言，老年教育就是要关怀离退休老干部，让他们有充实丰富的生活，还要转移他们的注意力，勇敢面对现实的失落和死亡的威胁，从而愉快地度过晚年。老年教育的文化性和人文性要求在具体管理过程中，减少刚性制度的约束，尊重他们自觉选择的学习作为生活方式；管理人员应秉持尊老、爱老、孝老的情怀，关怀、扶助、引导老年学员，实行“大爱、至爱”的情感管理。目前老年教育是生命教育的最深本质观的理解，兼顾了老年教育的多重属性，逐渐形成共识。因为老年教育不应该只讲“社会贡献”，而应将“以个人为本位”放在优先考虑的地位，把两者恰当地结合起来，并且让他们自由、自主、自觉地学习。老年教育作为一种特殊教育形态和手段，在其出发点上要尊重每个老年人，更好发挥他们的生命潜能，提高他们的生活水平，更好地“尊严养老”。因此在管理中应该将物质手段管理方式降到最低程度，尊重老年人的自主性和自觉性，依靠他们所表现出来的人性善，实现群体的和谐，提高他们的生命质量成为教育管理的出发点和归宿。但这些认识在一些地方还停留在口号或理念层面。

三、兼顾多重属性的老年教育管理设计与创新

老年教育发展历程证明，对其本质属性的全面把握对老年教育实践和管理研究具有全程性的指导意义。换句话说，在管理中只有兼顾教育学、管理学、老年学和化学等意义上的管理理念和目标，才能明确体制机制模式选择、财政投入、人事编制等方面的基本管理原则，在多种管理模式中做出科学选择以保证老年教育目的达成，促进老年教育管理的创新发展。

（一）老年教育管理的根本取向

对整个教育体系而言老年教育是一项“朝阳工程”，构建和选择什么样的管理模式应该在充分理解老年教育特殊性和多重属性基础上，在实践中不断探索和建构，以及在经验总结中加以选择。事实上，伴随着对老年教育本质属性认识的深化，其管理发展经历了由封闭型到开放型、由办事型到管理型、由物质化到人性化的转变过程。但在这个发展过程中始终坚持以下取向：一是老年教育普及和提高并重的价值取向。这一取向意味着对老年教育的管理要以教育老年人的不可剥夺的一项基本权利为底线，尽量满足老年人个体自主选定的学习内容和方式方面的需求，让他们有充实丰富的生活，并引导他们成为适应时代要求、积极参与社会发展的现代老人。这就要求管理过程中必须坚持有利于促进老年教育覆盖率提高，将办学绩效作为考评的重要指标，更好满足广大老年人享受教育的权利。二是坚持从老年教育实际出发的科学取向。我国老年教育需求量大且分布不均，且各级各类老年学校发展层次差异较大，因此必须充分发挥政府能集中力量办大事的制度优势，坚持科学发展观，弘扬中国特色的“党政主导、社会参与”的长处，强化对老年教育的“教育”本质属性的认同，来构建我国老年教育管理模式，基于老年教育管理的现状和过去的实践经验，比较和总结各种管理模式的优势和不足，借鉴国外先进做法，深化对老年教育管理规律认识，消除“一刀切”和“齐步走”的错误管理理念，贯彻刚柔兼济的管理方针，推进学校管理在范围、力度等方面的适度与适当规范化。三是坚持积极发展的实践取向。老年教育管理能否做到科学有效，实现价值追求，必须经过实践体验，经历实践—认识—实践过程辩证认识过程的检验，坚持机制的简约性，建立扁平化的老年教育管理机构，彰显宽简竖短的特点，在实践中不断完善。另外，鉴于老年教育管理中散、形整实散的特点，办学过程中要实行动态管理，建立明确的规章制度，实现现有法律和政策的承接，分工负责，确保团结协作和责权统一。

（二）老年教育管理模式的可能性构建

我国老年教育发展经历了探索、推进和普及提高阶段，已经取得巨大的成就，但从管理的角度上说，由于长期以来对老年教育本质属性缺乏正确的认识和判断，科学统一的管理模式正在形成中，管理面临多种可能性。

目前尽管《规划纲要》正式将老年教育纳入国家教育体系，并且强调“重视老年教育”[14]，但老年教育没有正式纳入教育部门管理。据中国老年大学协会统计，目前约80%的老年大学由老干部局系统管理，其余的由老龄委、教育行政部门及企业管理，个别学校由民办单位管理[15]。老干部局作为目前老年教育主要管理机构，可以利用自己的权威和影响力，提高对学校硬件建设、干部配备、资源开发、经费投入的支持力度，但老干部局属于非教育行政管理部门，不利于发挥各类非正规、非正式老年学习对老年教育的补充与完善，难以保证按照教育规律进行管理。老龄委作为议事、协调机构，管理老年教育可以发挥号召、组织和协调优势，但对学校设置、预测计划、财务行政和人事编制等方面困难很大，因此主要在城乡基层老年教育管理中发挥作用。文化行政部门管理老年社会教育有其优势，但其对老年学校教育管理和《教育法》《民办教育促进法》的有关规定相抵触，不利于落实依法治国和终身教育体系构建。很多省市建立了老年教育委员会(或领导小组、工作小组)，这种机构管理效力取决于主要领导者的态度和领导力，而且都属于临时机构，容易导致形同虚设。因此目前我国老年教育管理体制模式可以在尊重各地各级老年教育管理现状基础上，形成基于《规划纲要》中规定的老年教育统一指导思想，按照教育的一般规律和老年教育多重属性要求开展管理工作，这是第一种可能性，即尊重现行管理模式基础上，统一管理理念、原则，采取统一管理行为。也可以借鉴上海、苏州等地老年教育工作小组、福建省组建的老年教育委员会，以及“国务院农村综合改革工作小组”等运行机制的成功经验，考虑在维持和改进现行管理模式的基础上，进行国家老年教育顶层管理设计，凸显老年教育的本质属性，成立“国家老年教育领导小组”，由国务院主要领导担任组长，教育部、老龄委和文化部主要领导担任副组长，由涉老机构领导为委员，办公室设在教育部，由教育部牵头制定《老年教育发展规划纲要》，将老年教育纳入全国教育统筹、管理和统计，形成系统的组织体系，地方老年教育发展状况纳入地方教育事业考核和指导范围以及政府治理范畴，并举行统一表彰，将“重视老年教育”落到实处。这是第二种可能性，即借鉴地方成功的领导体制和机制，成立国家老年教育领导机构，明确管理主体，统筹老年教育管理工作。第三种可能性是一种由上而下的模式，即首先进行国家老年教育管理体制及其运行机制宏观设计，并投入实践和验证，出现问题及时进行修订和完善，在此基础上逐步向地方推进，采取渐进方式改革管理体制，从而形成一体化的管理体系。这种模式需要一定勇气和智慧，要在实践中长期探索。

(三)老年教育创新发展的方法论

老年教育创新发展需要转变传统的管理方式，运用辩证性、策略性和复杂性逻辑体系，确立科学而多元的方法论，而对老年教育本质属性的深刻理解是构建和选择我国老年教育管理体制和模式方法论的基础。就老年教育创新发展而言，科学方法论应该兼顾工作方法论、研究方法论和创新方法论[16]。工作方法论就是要对老年教育发展采取实事求是态度，坚持与时俱进，运用科学方法确保管理切实有效，视老年教育管理为事实与价值、科学和人文、社会本位和个人本位的统一体；研究方法论就是对老年教育进行广泛研究，构建基于实证数据的管理机制，并在不断对现行体制进行解构基础上建构新的管理体系；创新方法论要求管理者创造宽松管理环境，推行民主的管理方式，不断学习和借鉴国内外高效的管理策略，转变思维模式，避免管理的仪式化。

事实上，在目前我国老年教育管理还未真正理顺国家层面上的老年教育管理体制，还未出台相关法律、法规的情况下，老年教育办学和管理必须坚持普惠的价值原则，根据各地经济社会发展状况、文化教育水平、人口老龄化发展速度等实际情况，以及党政有关部门和社会各界对老年教育性质、地位、发展要求等认识程度，不断改革创新领导管理方式，使之逐步向一元化管理的方向过渡，以便主管部门可以搞好顶层设计，统一规划和专项规划相结合，统筹协调，督促检查国家关于老年教育方面的有关政策和法规的执行情况，充分利用现有资源，形成推动老年教育发展的合力。老年教育行政主管部门一体化，一元化的前提是能充分发挥办学主体的多样性的合力作用，明确各级政府提供公共服务范围，正确处理主管与主办的关系。实践中老年教育主管部门的一元化和办学单位多元化并不矛盾。建立了一元化管理机构后，由老干部部门牵头，还是由教育部门牵头应由当地政府根据各自的实际情况而定，从而更好促进老年教育模式改革。同时，老干部系统、老龄委系统、文化体育等各部门、各行各业都可以从事老年教育办学工作，保证老年教育投入机制的畅通，甚至可以向社区和乡镇延伸，在基层发展民办老年教育，只是业务上要服从主管部门统一管理。在国家统一部署和领导下，形成多元化、开放性的老年教育管理网络体系，充分调动各方面的积极性，促进老年教育持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72217>

(来源：《职教论坛》，作者：张瑾，韩崇虎)

养老类型

天津：和平区率先实现老年助餐服务全覆盖，小小食堂改变了银发族生活

买菜、做饭，随着年龄的增长，解决一日三餐，对于老年人来说，显得有些力不从心。如何帮老年人解决“做饭难”“吃饭难”问题？

昨天，刚过11点，和平区庆西里社区一家老人家食堂已经聚集了许多老年人。记者跟随赵惠来大爷步行不到5分钟就来到这里，扑鼻的饭香味迎面而来。赵大爷介绍，自从上个月底这家老人家食堂“开门纳客”，他便成了这里的常客。“家门口添了这样的吃饭地方，真是方便了咱们老年人。”

吃饭的烦心事没了

牛肉、丸子、青椒土豆丝、炒菠菜、白菜海带丝，两荤三素五种热菜、主食米饭及鸡蛋汤，端着装满饭菜的盘子，赵大爷就近找了一个有阳光照耀的地方坐下，开始享用午餐。吃饭间隙，老人讲述了过去因为吃饭带来的烦心事。

“我身体不好，有尘肺病，根本闻不了做饭的油烟味，闺女不在身边，每次都是她来我这儿，把一周的饭菜给我做好了，总吃这样的饭也腻，可是不吃吧，在外边吃，也不是事儿。”老人家食堂开张后，改变了赵大爷的生活，“这里有早餐、午餐，价格也不贵，中餐15元一份，给的量也多，吃不了，剩下的打包带回家，晚饭也够了，老人家食堂真是为老年人‘量身打造’，迎合了我们的需求。”

吃完饭后，赵大爷与其他在这里吃饭的老人唠家常，不知不觉时间将近一点来钟，“哥几个，明天见……”赵大爷起身回家。他说，老人家食堂不仅帮他解决了吃饭难题，还让他结识了许多新伙伴，大家在一起有说有笑的，感觉日子过得挺充实。

民心工程落到实处

为了让老年人不再为吃饭发愁，今年我市20项民心工程其中一项，就是开展老年助餐试点，对特殊困难老年人给予助餐补贴。为了让这项惠老政策落地落实，我市又下发了《关于推进老年人助餐服务工作试行办法的通知》，要求从今年第三季度开始，各区的老年人助餐服务工作要全部启动。截至目前，和平区已在全市率先实现老年助餐服务全覆盖。

“我们以辖区6个街道为依托，在每个街道至少建立1个一级老人家食堂，辐射全区64个社区设立二级助餐点或配送点，将热腾腾又实惠的饭菜送到老人身边。”和平区民政局副局长林汉裕说，该区老人家食堂主要分为三种运营模式，第一种是依托养老机构提供延伸服务，例如，劝业场街依托恒之长寿老人院食堂，南营门街、新兴街依托鹤寿养老院食堂，五大道街依托幼松养护院，为周边社区老人提供配餐服务；第二种是依托社区老年日间照料服务中心，通过引进第三方社会组织兴办老年食堂提供配餐服务；还有一种模式就是依托有资质的餐饮企业提供配餐服务。

这件事总得有人干

这些老人家食堂运行得如何？能否做到老人受益、开办者不受损“双赢”的局面？

“说实话，开办老人家食堂确实是一项公益事业，我们要求经营者一定从老年人的经济条件出发，制定的餐标要‘物美价廉’。”林汉裕说，目前，该区为老年人提供助餐服务还处于摸索阶段，因此，要求老人家食堂只提供午餐，有的也有早餐，午餐餐费标准在12元至15元，根据市里制定的政策，对于我市户籍80岁以上的老年人以及我市户籍60岁以上低保、低收入且照料等级为重度的老年人，给予每餐3元（每天午餐1次，每周5天）的助餐补贴；为符合补贴政策的老老人每发放1次助餐补贴，给予老人家食堂2元的运营补贴。

“这样算算，在保证饭菜品质的前提下，价格还要亲民，对于经营者来说，这或许是不划算的买卖，但总得有人去干，再加上要求送餐上门的老人越来越多，在用人方面，这又是一笔不小的开支。为了降低老人家食堂的成本，我们主要依靠志愿者力量，又与一些物业公司、快递公司进行了对接，给予一定补贴，由他们代劳将饭菜送到老人家中，我们想通过整合资源、统筹协调，实现助餐配餐服务的可持续发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=72201>

(来源：天津日报)

福建：建瓯打造智慧养老院，构筑爱心芝城

近年来，为积极应对人口老龄化，建瓯市政府制定出台了《建瓯市人民政府关于加快养老事业发展的实施意见》，不断加大养老服务事业的投入力度。在每个乡镇建设或升级改造一所敬老院，并通过“公建民营”方式委托给专业化的养老机构统一管理，实行社会化运营。在城区建设市社会福利中心，引进百龄帮康养老产业集团实施“公建民营”。另一方面，改变居家养老的空白局面，在村级建设农村幸福院，在社区建设居家养老服务驿站、照料中心，满足群众就近养老服务需求。同时引进了专业化居家养老服务机构——厦门智宇集团在建瓯市孝心养老服务中心，对七类对象老年人建立基本信息和健康档案，开展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”上门服务。

公建民营，打造一站式服务

近年来，建瓯市推进“公建民营”养老模式改革，政府出资建设养老机构，引入社会力量运营，为老人提供养老、陪护、康复、养生、临终关怀等亲情化一站式服务。目前，总投资1.2亿元、占地70亩的养老院一期工程——“光大百龄帮·建瓯颐养中心”已投入运营，现有143名老人在这里颐养天年。

公建民营的成功案例不止“光大百龄帮·建瓯颐养中心”项目。东山镇晚霞情养老院的运营模式也是公建民营，即“设施包出去，服务买进来”。

东山镇敬老院始建于2007年10月，占地面积约3600平方米，砖混结构二层建筑，共24间，床位48张。2017年，东山镇政府对敬老院投资46.5万元对敬老院进行消防工程改造，投资11.6万元对敬老院内、外墙进行装修。在体验入住托管试运行的基础上，采取“公建民营”方式对外公开招标。2018年6月，福建省建瓯市晚霞情养老服务有限公司正式挂牌运营。

今年60多岁的高满财，孩子在外出打工，妻子张代金长年患病，都是由他来照顾。去年，高满财中风，手脚不方便，生活上无法照顾他的妻子。东山镇晚霞情养老院投入运营后，高满财夫妇便搬进敬老院。他说：“前后生活，真是天壤之别。这里西餐四菜一汤，荤素搭配，营养合理。而且还有护理人员帮助搞卫生，非常好！”

随着服务的提升，养老院经常有活动，老人们不再整日呆坐着，生活习惯逐渐改善，精神状态有了很大改观。90多岁的老奶奶在该养老院住一段时间后，儿子想叫她回去，她不肯回去，说养老院有伴，有人陪她聊天。东山镇民政办负责人卓福安介绍，晚霞情养老院着力打造“贴身管家”服务，建立值班和安全巡查制度，每天分上午、下午和晚上进行巡查登记。根据老人自理能力进行生活自理能力评估登记，并建立“健康档案”，每半年为老人开展一次体检。

居家养老，构建新型智慧模式

建瓯市孝心养老服务中心成立于2017年5月，目前有20名工作人员。运营中心设有呼叫中心、助老部、招商部、行政部、业务部，是厦门智宇老集团在建瓯市投资设立的民办非企养老服务组织，接受建瓯市民政局监管，受其委托在本市承接社区和居家养老专业化服务项目，提供24小时紧急呼叫服务。孝心养老服务覆盖的群众主要为本市户籍或长期在建瓯市居住60周岁以上的老人。主要包括政府购买养老服务对象：包含特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困户人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭、重度残疾人中的老年人以及80周岁以上的老年人。除了政府购买养老服务对象外，孝心养老中心还为其他非政府购买服务对象提供

“12349”全天24小时呼叫咨询服务和低偿、有偿服务。中心在城区15个社区服务站中选择3个社区服务站进行运营管理，社区服务站原则上不低于100平方米，可供老年人健康体检、开会、阅读、运动、就餐、桌牌娱乐、休息等服务。

孝心养老中心入驻建瓯以来服务范围已覆盖城区，今年更是将触角延伸到徐墩镇。截止今年10月，该中心已经收集了4725位老人信息并为他们建立个人信息档案，定期上门回访关怀解决老人的需求。同时，养老信息平台呼叫中心全天候24小时即时应答，免费为基础服务对象及家属提供信息服务，协助处理紧急救援；特勤服务队（持证上岗）全天候24小时待命，对于老人突发紧急情况，按规定要求15分钟内上门查看。2018年6月，该中心热线“12349”接到独居赵阿姨来电说其摔倒在床，中心立刻启动负责人所在社区助老员刘彦廷至老人家将老人送至医院，工作人员帮忙挂号、陪同检查、拿药。今年9月，孝心养老中心还联合移动建瓯公司推出孝老电话卡，月租仅7元，目前已为徐墩镇200余名老人办理。

孝心养老中心还会根据不同老人的需求，对老人进行心理关爱、节日问候、生日电话祝福、天气提醒；对于老人明确提出的上门回访需求以外，保证每月一次的主动上门回访；开通本地特服号码，为老年人提供出行、购物、健康、生活等方面居家服务，享受合作联盟商家优惠的商品及服务。此外，中心还会定期开展社区文娱活动，为老人提供远程定位的服务。

一群人，温暖一座城

近年来，建瓯爱心人士，爱心企业纷纷伸出援手，资助养老服务，有的甚至默默帮助不留痕迹。通过捐献衣物、食品，或者利用闲暇时间投身义工服务，善意的传播就这样从一个点、一条街蔓延到建瓯整座城市，凝聚为建瓯的爱心“精气神”，让建瓯这座“好人之城”时时散发爱的温度，处处浸润暖心氛围。“建瓯有很多爱心人士，也有很多企业有做公益的想法，我们中心为他们提供了一个很好平台，我们要求企业将捐款转化成爱心物资，中心工作人员陪同企业到老人家中开展慰问，让他们的爱心之举能够不折不扣的帮助到有需要的老人。”孝心养老服务中心负责人郑招荣介绍道。笔者了解到，瓯房置业每年捐出5万元分批次购买米和油等物资捐助特困供养老人；家装e站、时创装饰在端午中秋等民族节日为孤寡老人送去粽子和月饼等节日礼品；扬祖药店和永辉超市等通过让利方式在药品和日用品上为老人提供优惠价格。建瓯许多热心市民向中心捐款捐物，还有一些爱心人士支持中心公益事业，为中心提供交通用车。此外，孝心养老服务中心还与医院、交通管理部门沟通，为老人就医出行开辟绿色通道。你投之以桃，我报之以李，一来一回之间，奏出都市生活中让人感动的和谐交响曲，培养建瓯人民的“普惠心”。爱心会传递，善良能“保鲜”。每一个人都勇于献出爱心、积极释放善意，涓涓细流定能汇成滔滔江海。一个城市的文明指数在于细微之处，一座城市的幸福指数在于你我之间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72220>

(来源：东南网)

养老产业

江苏：老博会即将开幕，这份“养老+逛展”攻略请收好！

11月21日，记者从2019江苏国际养老服务博览会暨高峰论坛新闻发布会上获悉，本月27日，养老产业界的盛会——江苏老博会将在南京新庄国展中心开幕。

江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍，本届老博会将吸引来自10个国家和地区的313家海内外企业参展，目标是将江苏老博会办成全国一流的专业品牌盛会。江苏老博会已成功举办七届，今年将以“养老服务融合发展国际化”为主题，为全省1800多万老年人的幸福晚年集聚新时代的养老服务新理念和新成果。

看点一：规模历届最大

本届老博会展示面积扩大至2.5万平米，较上年增长13.6%。

现场将设立养老服务机构及特色项目、智慧养老、适老化产品、境外养老服务、养老人才培训及服务、康复护理、养生保健、城市团组等八大展区。

江苏13个设区市将首次组团集体亮相，在展会现场为全国观众展示江苏各地的养老服务成果、地方特色养老项目和标杆企业。

看点二：你想象中的养老“高科技”都来了

智慧养老将是本次老博会最吸引眼球的元素，紧急呼叫系统、安全管理系统、智能监测系统等高新技术产品，实现高科技与传统养老服务的“无缝对接”。

有山、有水、能养老，这是很多健康老人的美好养老规划。此次老博会专门为健康老人开设康养基地建设成果区域，将集中展示风景优美、环境优良的康养胜地和养老养老服务。

现场还将有一大批护理型、护理型、医养结合型的养老机构为失能半失能老人家庭带来福音。

此外，本届展会还将邀请来自日本、英国、德国、荷兰等多个国家的养老企业参加，带来国际先进的养老服务产品和理念。

看点三：为70周岁老人集体庆生

本届展会将有更好的互动感和体验感。开幕式、“银龄金生”系列沙龙、适老化产品体验、江苏青春老年大学汇报演出等活动，将为现场观众带来更多视觉、听觉和养老科普知识等多维度的精彩呈现。组委会还将为一批1949年出生的新中国同龄人举办70周岁集体庆生活动。

看点四：前沿养老理念大碰撞

对养老产业的从业者和管理者来说，最不容错过的当然是上午举行的“2019江苏国际养老服务高峰论坛”和下午举行的圆桌对话。

届时，来自海内外知名学者与专家将就国内外养老服务政策、产业趋势和成功案例进行分析解读。组委会将首次组织“2019江苏国际养老服务人物圆桌对话”，行业主管部门、专家以及产业各板块优秀企业家将齐聚一堂，针对热点难点问题，共同探讨和交流。

2020年，1800万江苏老人将有新福利

发布会上，沙维伟还透露了2020年江苏养老服务规划。

明年，江苏将专门出台家庭养老支持政策，将失能老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务指导性目录。推广家庭适老化改造，为有需求的老年人家庭增设家庭养老床位。试点家庭“喘息服务”，通过政府购买等方式，缓解失能失智老人的照护压力。扩大服务范围和种类，2020年全省享受居家上门服务老年人不低于150万。

江苏养老服务还将聚焦医疗卫生和养老服务资源融合，2020年全省养老机构具备护理服务能力的床位占比不低于60%。

在7个设区市已经建立老年人补贴制度和长期护理保险制度基础上，明年将促进长护险试点向全省推广。

通过专项行动，确保2020年全省养老机构重大安全隐患清零，服务质量明显提升。

2020年底前，全省各设区市均建有2个以上养老服务实训基地，缓解我省养老服务人才短缺的现状。

“15分钟养老服务圈”初步形成

江苏是我国最早进入老龄化社会的地区之一，也是人口老龄化程度较高的省份。截至去年底，全省60周岁以上老年人口达到1805.3万人、占户籍人口的23.04%，比全国平均高出5.13个百分点，人口老龄化呈现出时间早、增速快、寿命高、空巢化、不平衡等特点。

面对人口老龄化加剧与经济发展新常态的叠加挑战，江苏省委、省政府着力完善老年人生活保障和服务保障体系，激发养老服务发展活力。

截至目前，“15分钟养老服务圈”初步形成，江苏已建成1.94万家居家养老服务中心（站）、554家街道老年人日间照料中心、8094家社区老年人助餐点。

护理型床位占主流，全省已有护理型养老床位25.11万张，占床位总数的61%。

连续3年开展养老院服务质量提升专项行动，整治安全隐患6万余处，依法取缔、关停、撤并不具备整改条件的养老机构368家。

全面取消养老机构设立许可，实行备案管理。

社会力量成为养老事业的主体，全省社会力量举办或经营床位达到43.87万张，占比达65%。

全省共建成健康养老服务集聚区1个，省级养老服务综合发展基地11家，省级养老服务创新示范企业14家，有效发挥了市场配置养老服务资源的决定性作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72225>

(来源：中国江苏网)

刘连舸：加大资金投入，支持银发产业形成完整供给体系

11月19日，由国家发改委、民政部以及京津冀三地政府联合主办的“2019中国健康辅助器具产业创新大会暨2019京津冀银发产业一体化峰会”在河北秦皇岛举办。中国银行作为唯一金融战略合作单位支持并参展。河北省省长许勤、副省长张古江、省政府秘书长朱浩文，中国银行董事长刘连舸、副行长郑国海，国家发改委副秘书长赵辰昕、民政部社会事务司司长王金华以及国家卫健委、工信部代表等应邀出席。

刘连舸发表题为“发挥金融协同作用，助力京津冀银发产业一体化发展”的主旨演讲。他表示，京津冀银发产业一体化发展是落实京津冀协同发展战略的重要举措。中国银行利用全球化、综合化、科技化服务优势，主动担当作为，积极融入京津冀协同发展和银发产业一体化发展之中，在支持银发经济发展领域积极探索和实践。在支持银发经济发展方面，中行将围绕银发经济全产业链，加大资金投入，支持银发产业形成完整的供给体系；围绕长龄群体的金融需求，提供全生命周期金融服务，提高长者养老保障能力；创新金融服务模式，构建金融加非金融银发经济场景，推动银发产业各方融合发展。

本次峰会内容丰富，包括了京津冀银发产业峰会、京津冀银发产业博览会、国际康养产业论坛、中日老年产业交流会等活动。各级政府主管部门领导及相关领域内专家学者、从业机构代表等共计数百人参加了讨论环节，就推动京津冀养老产业协同发展、满足三地长者养老需求建言献策，进一步助推相关产业做强做大。在银发产业博览会上，中国银行全面展示了近年来养老金融服务的发展情况及创新成果。在各分会场，中国银行业务专家围绕养老产业金融、养老个人金融、养老金融业务和金融租赁业务与与会嘉宾深入交流。

据悉，近期，中行认真贯彻落实党中央、国务院关于加快养老服务发展的系列决策部署，将支持银发经济发展作为担当社会责任、助力实体经济结构调整、推动自身战略转型的重点，调动全集团力量支持银发经济发展。中行开发了满足长龄客群需求的全生命周期产品，加快推进银发场景与养老金融特色网站建设，提升养老险“三支柱”专业服务能力，构建养老志愿者“时间银行”公益平台。在第二届进口博览会上，中行组织供需对接会，促成百余家中外养老机构合作，引进境外先进养老机构用品生产企业。中行正逐步加大对养老服务及相关产业资金支持力度，北京市分行已成功发放“中银惠老通宝”贷款产品，以“床位贷”形式向符合准入标准的养老机构提供普惠金融授信产品；天津市分行以社保卡为载体支持养老服务，在发卡量、技术标准、权益体系方面均已领先当地同业；河北省分行则向燕达金色年华等养老项目提供授信支持。此外，上海、河南、江苏、深圳等分行也正陆续落地一批养老信贷项目。

保险业布局养老社区, 医养结合型项目趋热

由营养师设计的专属营养餐定时送到家里, 社区中心会所可以游泳、健身、看电影, 家门口的医院方便看病、配药……

诸多贴心的设计和服务, 让率先入住上海周浦“梧桐人家”的王克扑、冯桂英夫妇对晚年生活充满期待。

由中国太平保险集团斥资约40亿元、耗时6年兴建的养老社区“梧桐人家”19日正式在上海投入运营。这个集机构养老、社区照料和全科门诊、康复护理等功能为一体的项目, 可容纳约3500位老人, 也是目前国内单休体量最大的医养结合型养老项目之一。

在许多城市, 太平保险、中国人寿、泰康保险等保险机构投资兴建的高端养老项目相继落地, 为老年人提供持续的高品质医疗健康养老服务。

国家统计局今年1月发布的数据显示, 截至2018年末中国60周岁及以上人口占总人口的比重达到17.9%, 65周岁及以上人口比重达到11.9%, 分别较上年增长0.6和0.5个百分点。

在人口老龄化程度持续加深的同时, 少子化、空巢化、失能化等诸多难题的叠加, 对社会化养老服务形成挑战。发展医养结合成为破题的重要途径。

记者探访多个养老社区发现, 以医养结合为特色的高端养老社区大多以国际主流“持续照料退休社区(CCRC)”为蓝本, 提供自理、介护、介助一体化居住设施和服务。

据悉, “梧桐人家”采取“一园两制”运营模式, 分别设置养老社区和养老院两个运营主体。养老社区主要针对健康自理长者, 更加注重生活方式和生活品质的打造。养老院主要针对介护长者, 更加注重生活照料服务的提供。

中国太平相关负责人介绍, 在定位上形成差异, 在功能上形成互补, 二者组合有助于项目功能的优化完善, 从而实现对老人退休生活的“可持续照料”。

今年10月, 国家卫生健康委员会等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》, 其中就包括鼓励保险公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构等。

据悉, 中国太平正在加快推进“太平小镇”全国布局, 其三亚的项目已于9月正式开工, 成都温江项目即将落地, 珠海、南宁等地项目也都在积极推进中。太保也在加快布局服务整个长三角区域的养老社区项目, 除已落地的杭州项目外, 在上海、南京等地的项目也有望取得突破性进展, 目前, 太保家人入住资格发放已近8000份。

业界普遍认为, 得益于医养结合政策的支持和社会化养老需求的持续旺盛, 养老社区有望迎来快速发展期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72189>

(来源: 中国证券网)

京津冀养老服务协同发展将步入快车道

11月19日至20日, 在河北秦皇岛举办的“2019京津冀银发产业一体化峰会”上, 来自国家发展改革委、民政部、京津冀三地民政局领导和专家表示, 在人口老龄化大势下, 随着服务业的蓬勃发展和老百姓收入增加, 银发产业将迎来井喷式发展。目前, 京津冀全面养老服务已实现基本协同和融通, 随着协同发展战略纵深推进, 三地还将进一步加强制度衔接和资源共享, 加快加深养老服务协同发展。

国家发展改革委副秘书长赵辰辰在开幕式上表示, 发展银发产业在培育发展动能、促进社会投资、释放消费潜能、稳定社会就业、保障和改善民生等多个方面具有重大价值, 是老龄化大背景下新出现的重要机遇。

“相较于长三角、珠三角城市群, 京津冀地区养老需求更加旺盛, 供给体系相对完善, 具备培育出优势产业集群、全国龙头企业的土壤, 有条件在创新区域养老服务协同发展合作模式、完善养老产业分工协作体系等方面改革探索, 为全国应对人口老龄化先行先试积累经验。”赵辰辰指出。

国家发展改革委社会发展司副司长郝福庆表示, 中国人口老龄化呈现总量大、速度快、长期化等特点, 中央对于老龄事业和老龄产业的顶层设计在不断优化, 未来政策方向可概括为“保基本、促普惠、放市场”。

他进一步解释说: “保基本”是对城市“三无”老人、农村“五保”老人等特困老年人, 建立老年人供养和社会救助制度, 对失能、高龄老年人, 实施老年人社会福利政策, 建立养老服务补贴和护理补贴制度, 对全体老年人提供基本养老服务; “促普惠”主要是针对中低收入者, 按照“政府支持、社会运营、合理定价”的思路, 通过中央预算内投资支持, 地方政府出台优惠政策, 供给侧双重发力降低成本, 促进企业提供普惠养老服务供给, 解决大城市养老服务供给不足、结构不平衡、价格相对较高等问题; “放市场”则是对非基本养老服务全面放开市场, 充分发挥市场的决定性作用。”

对于京津冀养老产业协同发展的前景, 国家发改委国际合作中心副主任常浩认为, 随着京津冀协同发展的深入推进, 《京津冀养老工作协同发展合作协议(2016—2020年)》《京津冀区域养老服务协同发展实施方案》等政策相继出台, 京津冀全面养老服务实现基本协同和融通, 但养老服务标准不统一, 养老服务质量参差不齐等问题还有待破解, 加快推进京津冀养老服务协同发展, 需要加强制度衔接和资源共享, 基于养老需求的规模特征完善相关政策。

北京市民政局副局长李红兵表示, 2016年以来, 通过监管的协同、标准的互通、政策的衔接以及资质的互认, 京津冀养老服务业协同已经取得明显成效。在河北等地生活的很多北京户籍的老年人, 已经在享受北京和所在地养老政策的叠加性支持, 这又反过来推动了三地养老机构资质的互认。

李红兵认为, 下一步, 北京应该发挥好科研优势, 与类似秦皇岛这样的康复辅助器具制造基地深入对接, 解决好企业技术层面的难题, 并在产品服务的标准、法规层面做好顶层设计, 让京津冀养老产业链条真正串联起来。

据了解, 本次会议是在国家发展改革委、河北省人民政府支持下, 由国家发展改革委国际合作中心等八家单位共同主办, 秦皇岛市民政局等三家单位承办, 旨在我国人口老龄化快速发展、京津冀协同发展战略纵深推进的形势下, 促进思想交流、深化务实合作、助力产业升级。同期同址还举行了中国康复辅助器具产业创新大会和2019京津冀国际银发产业博览会, 汇聚政、产、学、研、医、用、资等多方力量, 聚焦养老产业特别是康复辅助器具领域的核心技术创新、转化与融合应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72193>

(来源: 新华社)

老龄化、残障等问题日益凸显, 谁来解决?

“社会领域投资在国外经过十年的发展, 已经非常成熟, 但在中国还是亟待开发的蓝海市场。智能辅具未来将会是中国井喷的行业, 不单带动人们生活更加完善, 也会带动一大批投资人进行产业布局, 为技术的提升提供新的驱动。”深圳前海谏加无障碍生态产业发展有限公司创始人、深圳市社会影响力投资发展有限公司董事长刘海军在“社会影响力投资与物联网创新应用论坛-智能康辅产业发展政策解读会”上表示。

记者注意到, 在刘海军《智能康辅产业发展政策解读》中, 除了对社会影响力投资进行了详细的阐述, 也为智能康辅产业在中国的发展做了相关解读。

社会影响力投资最肥沃的土壤诞生在中国

最近几年我们的生活方式发生了巨大的变化, 我们的购物可以不用出门、出门有滴滴和摩拜、随时随地一个微信视频就能跟远方的亲朋好友取得联系……但大部分通过科技创新方式改变的只是一种应用模式, 便利性虽然改变了, 面向的人群并没有太大变化。刘海军对此表示, 社会影响力投资其实是给了我们另一个看待世界的纬度, 其最核心的就是以社会需求带动产业的发展, 把我们原来认为是由民政负责, 甚至是慈善机构负责的事情通过商业的形式解决, 往往能够取得很好的效果。

过去当我们还处在农业社会时, 认为土地肥沃是发展农业最好的地方; 当我们迈入工业社会后, 石油、矿石则成为了发展工业最好的资源。对于社会影响力投资而言, 刘海军认为, 中国这块土地就是孕育社会影响力投资最好的地方。

中国发展社会影响力投资究竟有啥优点?

第一, 中国老龄化人口排在世界前列。刘海军认为, 中国在改革开放四十年内积累了大量的社会力量, 随着医疗、科技等水平的不断发展, 中国人的平均寿命也在不断上升, 老龄化人口的增多导致对医疗的需求增多, 社会影响力投资也迎来了良好的发展前景。

第二, 中国有足够的经济能力支撑社会需求。刘海军表示, 同样是面临人口众多和人口老龄化问题的印度、孟加拉国, 他们也会有社会影响力投资方面的需求。但相对于中国而言, 市场太小、资金不足等成为了他们进行社会影响力投资的桎梏。“只有在中国, 不仅有众多的社会挑战和社会机会, 同时还有自己的经济能力, 能够转化为商业力量满足社会需求。”刘海军说。

第三, 中国是唯一一个全世界共同语言历史不间断的民族。刘海军认为, 中国发展社会影响力投资, 语言也是一个先天的优势。“语言的优势让我们诞生了像马云, 马化腾这样的企业家, 可以预见的是, 在中国未来, 不同的领域将出现很多像阿里和腾讯一样的顶级科技公司, 这也是我们发展社会影响力投资的机遇。”刘海军讲到。

第四, 中国一系列政策文件为社会影响力投资提供发展契机。刘海军表示, 从2014年开始, 国务院相关部门就出台了一系列的相关文件, 主旨是如何以社会资本进入民生领域。特别是去年12月, 民政部等6部委印发了《关于确定国家康复辅助器具产业综合创新试点地区的通知》, 为社会影响力投资特别是康辅产业的发展提供了温床。

人口老龄和残障问题亟需解决, 发展康辅事业不容忽视

今年2月, 全国老龄办召开人口老龄化国情教育新闻发布会, 会上公布截至2017年底, 我国60岁及以上老年人口有2.41亿人, 占总人口17.3%。一般认为, 60岁及以上老年人口占人口总数达到10%, 即意味着进入老龄化社会。根据中国残疾人联合会发布的数据显示, 目前我国残疾人总数超过8500万, 其中视力残疾人数1200多万, 肢体残疾人数近2500万。

面对日益凸显的人口老龄化和残障问题, 康复辅具事业的发展越来越成为社会关注的重点话题。刘海军表示, 康复辅具包括的范围非常广, 除了老年、残疾人还包括阶段性损伤患者和孕妇。“一个残疾人在洗澡的过程中很有可能因为行动不便没有办法洗到自己的后背, 但通过一个很简单的辅具就可以轻松帮到他, 但遗憾的是, 目前市场上并没有相关的康辅产品提供。”他还表示, 中国现在其实有很大的市场, 需求量也很大, 但现在的产业状态基本还停留在最传统的思维模式, 整个体系也不够健全, 秩序也比较混乱。

该如何解决这一问题? 刘海军提到, 针对这样一个情况, 首先是以国家层面开始对这个行业进行布局。

首先, 2016年, 国务院发布了《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》(简称《意见》), 《意见》指出, 发展康复辅助器具产业有利于引导激发新消费、培育壮大新动能、加快发展新经济、推动经济转型升级; 有利于积极应对人口老龄化, 满足残疾人康复服务需求, 推进健康中国建设, 增进人民福祉。《意见》的发布从宏观上吹响了康辅产业的号角。除此之外, 为保证相关产业能够得到迅速发展, 国务院还于2017年11月发布了“国务院办公厅关于同意建立市场监管部际联席会议制度的函”及“市场监管部际联席会议制度”, 除了有政策加持, 同时还有一套机制推动相关产业的发展, 将相关产业作为系统性的工作落实。

其次, 在2016年国家发布了宏观的政策后, 2017年广东省就开始进行落地。今年, 深圳市出台了深圳市一级政策, 相关产业也变得更加的细化, 总体上具有两大特点: 第一, 每一项都有独立的部门认领。第二, 每一项扶持的资金非常明确。政策的推动将会促使智能辅具产业迎来井喷期, 不单带动人们生活更加完善, 也会带动一大批投资人进行产业布局, 为技术的提升提供驱动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72197>

(来源: 中国网)

人口老龄化为安防提供新蓝海市场

联合国经济和社会事务部2019年6月底发布了一份名为《世界人口展望2019：发现提要》的报告。报告显示，2030年世界人口将从目前的77亿增至85亿，2050年达到97亿，2100年或将达到110亿。报告认为，到2050年，人类平均预期寿命将从目前的72.6岁增至77.1岁，全世界80岁及以上人口也将从目前1.43亿增加到4.26亿，占比达16%。人口老龄化导致工作年龄段人口比例下降，这将大大增加社会保障压力。

养老需求将为安防提供一个新的蓝海市场

实际上，人口老龄化趋势已日益显现。养老服务日益成为社会和民众支出的重点。根据老年人的特点，养老服务主要在安全与健康两大核心领域。其中，老年人安全服务领域得益于物联网、大数据、人工智能等智能化技术的加持，针对家庭、社区、机构等不同应用环境需求，各类智能养老监护设备、家庭机器人、智能化养老管理平台等等产品与解决方案不断涌现。

以家庭智能监控为例，由于身体机能的下降，大部分老年人都会出现行动不便，体弱多病等问题，而老年人独自在家情况较多，因此监控摄像机就成为了监护人随时查看老人状态，并实时对话的窗口。当出现异常情况，如老人摔倒等，智能监控设备会自动报警，提醒监护人，采取紧急救援措施，防止意外发生。

同时，人脸识别、指纹识别技术等也可以有效避免老年人忘带钥匙和忘记密码难以进门事件的发生。人工智能技术越来越成为老年人养老不可缺少的新技术。

在信息技术持续给社会各领域带来深刻变革的时代，利用信息技术优化养老资源配置，创新养老服务模式将成为应对养老困境的必由之路。而随着60、70后步入中老年，未来老龄人口更为关注生活品质，在养老服务方面的消费需求将会提升。这将为智能安防创造一个新的蓝海市场。

配套服务是吃下智慧养老“蛋糕”的关键

不可否认，养老领域确实给安防企业带来了巨大的市场机遇，但是，安防企业想要切入养老市场，同时也面临着巨大的挑战。

实际上，产品以及质量问题并非真正的难题。在智慧养老市场，比产品问题更难解决的是服务。

对于安防行业而言，智慧养老主要关注社区老年人的生活与健康状况，安防企业往往通过智能养老平台的模式，来实现这一目标。然而，在这种模式中，服务是赢得客户青睐、真正实现盈利的关键。对脱胎于行业应用的安防企业来说，这几乎是一个不异于改变企业基因的难题。

因此，养老领域考验着安防企业的魄力与眼力，只有用智慧和谨慎填平养老市场的坑，才能真正吃到自己的那口市场蛋糕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72202>

(来源：安防展览网)

如何挖掘万亿银发经济的市场潜力

近年来我国老年人口比例上升，“老龄化”成为社会关注的话题。关于老年人的消费、娱乐等成为各行各业研究的重点方向，也催生了“银发经济”。为老年人提供适宜的衣食住行及养老服务，激发老年人消费力。根据全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》，2014年至2050年间，中国老年人口的消费潜力将从4万亿增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。同时，针对我国人口呈现老龄化趋势，老年消费群体不断扩大，国家卫健委今年2月颁布了《食品安全国家标准老年食品通则》(征求意见稿)，填补了国内老年食品标准空白。

面对老年人口不断增多带来的巨大市场潜力，食品企业该如何挖掘这一细分群体的固有与潜在的消费需求？

人口老龄化提速万亿市场待开发

据全国老龄办公布的数据显示，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口17.3%。截至2018年底，我国60岁及以上老年人口为2.49亿，首次超过了0至15岁的人口，占总人口的17.9%，且每年以746万的人口速度递增，未来十年我国老龄人口占总人口比重还将不断加大。

随着社会经济不断发展，银发族的消费习惯不再是“轻消费，重积蓄”，在产品的选择上也更注重品质，老年大学、化妆品、出国游、舞蹈也成为这些老年人的新选择，消费升级趋势明显。

据《线上生活消费数据报告》显示，2018年60岁以上老人无论在人均消费额还是消费水平增长上都远超其他代际消费者，说明现在的老年人已经摆脱了过去那种“节俭缩食、足不出户、在家抱孙”的刻板形象，更加注重自己的生活品质，“既有钱，又有闲”可以说是现代老年人生活的常态，可支配收入与时间同步大幅增加的同时，也激发了所谓的“朝阳产业”。根据国民经济和社会发展统计公告显示，根据GDP预测、GDP增长和消费水平增长的关系，60—69岁、70—79岁和80岁及以上年龄的老年人人均消费分别为20154元、23819元和27483元。

其中，老年人的日常消费主要集中在娱乐社交、疾病管理、养生健康及日常生活四个方面，以食品餐饮、日用品为主的日常生活消费依然是老年消费的核心，其中食品、日用品、医疗是老年消费群体三大主要消费需求，同时，服装、餐饮、旅游、营养保健、娱乐正在成为老年人消费群体的新需求点。其中，食品和日用品支出，占到老年人总体消费的60%—79%。

同时，针对我国人口的老龄化趋势，国家卫健委今年2月颁布了《食品安全国家标准老年食品通则》(征求意见稿)，填补了老年食品标准空白，有益于改善当前老年食品的市场现状。

中国食品产业评论员朱丹蓬表示，中国已经逐渐步入老龄化社会。近几年，老年食品将会迎来爆发，目前国内还没有相应的代表性企业，但老年食品这个市场容量非常巨大，万亿市场有待开发。

市场需求旺盛找准定位是关键

虽然“银发族”人群数量越来越高，整体的消费水平也在提升，但银发经济更集中于娱乐与医疗保健方面，针对老年人的食品发展相对较慢，总体呈现出需求旺盛但供给不足的不均衡局面。当前老年人专属的食品类产品仍以保健品为主，部分乳制品为辅。

随着中老年人消费需求的不断升级，老年人对产品和服务的要求也更高，这就决定了中老年人对产品和服务的黏性更强。目前，市场上尚未形成有影响力的中老年人品牌或产品以及高认可度的企业。未来，中老年人对于相应产品的消费需求将不断增加和细化，“银发族”市场也将迎来空前的商业机遇。

虽然目前市场上已有多家企业入局，推出了针对“银发族”的产品，但市面上的产品多以保健品、乳制品、植物蛋白饮料为主，产品类型较为单一，产品的辨识度也相对较低。此外，由于尚处于起步阶段，很多类型的产品并没有统一的标准来作为保障，如此一来也导致市场乱象迭出，产品质量问题更是突出。

近年来，食品行业人群的垂直分类越来越明显，市场定位和销售对象也越来越清晰，只有将人群细分，做差异化的产品，才能针对性地收割市场。银发市场还是一片蓝海，为食品企业带来了新的发展机遇以及广阔的发展空间。

老年人对于食品的需求更健康、天然，使用要方便。对于老年用户来讲，衰老是一个渐进的过程，因此需要关注到用户在整个生理变化的过程中，对于饮食的变动，从而针对性地进行食品开发。在不同的衰老阶段也会面临一些特殊性的身体状况，因此产品开发需要针对人群的诸多特性进行开发。

针对老年人身体疾病的控制性食品。老年人是糖尿病、三高疾病的高发人群。为减少老年人糖尿病的发病概率、降低血糖波动，在产品开发中不仅要注意到产品中糖的含量，而且要注意到食品的升糖指数，避免餐后血糖上升过快。针对高血压人群开发低钠型产品，或在产品中加入一些功能成分。

针对身体机能退化的保健型产品。随着年龄增长，老年人身体部分机能出现退化，如容易出现骨质疏松、记忆力减退、失眠、消化不良等。当前针对此类情况的产品比较多，如健骨、助眠类、助消化的产品。但当前的产品类型单一，以奶粉产品为主。老年人也需要丰富的食品，除奶粉外，也可以开发具有功能性的零食，如果汁、糖果、糕点等。

随着老年人消费水平的提升，除了满足身体需求的产品外，部分能提升幸福感、愉悦感的产品也有潜在的市场需求，如帮助美容型、抗氧化、乌发的产品，让老年人在饱腹外，有更多的精神状态、体态等方面的调整。

营养补充型产品，给予身体营养支持。针对某种营养成分进行强化补充型的产品，如蛋白质、维生素等强化型产品，避免老年人由于饮食单一引起的营养不良。

银发经济未来有极大的成长空间，而随着大众消费水平的提升，有更多形式丰富多样、口感更优，满足不同场景、不同细分人群年龄的产品被开发出来。只有结合老年人实际的生活状态、生活特色，才能更好地开发出相匹配的产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72218>

(来源：中国食品报网)

泰康之家打造养老新模式

“延续年轻时的梦想，活出自己的精彩。”——住在泰康中园中的老人们，将这口号真正的变成了生活。

当地下一层大厅中传来叮叮咚咚的钢琴声，当楼外的小广场上广播体操的韵律奏响，当一位位居民走向单元楼，走向活动中心……属于中园的一天，就这样开始了。从宽敞的无障碍走廊、干净整洁的房间到一周三次保洁服务、营养健康的一日三餐；从种类多样的运动器材、健身中心到功能齐全的护理中心；从节日庆典、生日会、各种才艺展示平台搭建到管家们对每位老人的亲切关怀，泰康中园以包容、开放的态度，向大家展现出了一个硬件设施和软件服务配套，悠闲生活与高品质养老并行的养老社区新标杆。

作为泰康在华东布局医养产业的重要落子，中园一期总建筑面积达22万平方米，可提供约2400户单元的养老社区。据中园总经理肖欣慧介绍，自2016年正式开园以来，社区共为近2000户居民提供专业养老服务。目前，社区入住率已逾80%，居民中70%的是上海本地人，而另30%则来自全国各地。

如何让老人在这里过得安心、舒心又开心？肖欣慧表示，“医养融合”的泰康模式为社区运营提供了保障。据了解，泰康之家引入国际领先的CCRC养老模式，并配备专业康复医院和养老照护专业设备，整个养老社区分为可独立活动的活力中心及需要专业护理协助的护理中心两大区域，中园内更是设有二级康复医院，居民使用医保卡即可就医。

同时，中园倡导“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”的养老理念，着力“温馨的家、开放的老年大学、优雅的俱乐部、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”的“五位一体”的社区建设。目前，社区共开设养生文化课程28门，自建文体俱乐部33个，每年举办大小活动100余次，为社区居民们提供多种开展社交生活、发展兴趣爱好、实现自我价值的方式，筑起老年人的心灵归宿，呵护其身心健康。

不止中园，截至目前，泰康集团已在全国15个城市布局养老社区，其中，北京、上海、广州、成都、苏州相继成功开园运营。通过服务整合、资源整合及信息整合，泰康以医疗-护理-康复-养老线上线下联通的模式，实现产业生态链的有效互动。

70岁不觉老、80岁有追求、90岁颐养天年，泰康布局的，是一个属于全中国长者的“桃花源”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72226>

(来源：北京晚报)

智慧养老

浙江：杭州“互联网+养老”精细化服务老年人

“郑奶奶，我是巾帼西丽老年服务中心的小王，您通过手机端预约上午两小时的居家养老生活照料服务，现在我用系统计时开始服务了。”家住西湖区双浦镇的郑奶奶是浙江省杭州市首批“互联网+养老”服务用户，现在只需手机点点，就可便捷预约居家养老服务。系统同步记录服务时间、服务地点和服务内容，服务结束一刷市民卡就可以支付养老服务补贴“重阳分”，还可以对养老护理员进行评价。

郑奶奶接过电子小票笑着说：“我们老年人也紧跟时代的步伐，赶时髦喽！”

随着杭州市“互联网+养老”服务平台上线，基于城市大脑数字治理的养老服务驾驶舱正不断联结各个应用场景，为老年人提供个性化、精细化服务。

杭州市174万老年人可通过信息平台查询、预约养老服务，27万高龄老年人通过系统数据交换实现高龄津贴发放“零次跑”，14万老年人领取智慧养老终端，首批两万多名老年人开设市民卡养老专户电子货币“重阳分”，截至目前，居家养老上门服务日均刷卡超过2000单。

杭州正全力打造全国数字经济第一城，智慧养老是数字杭州民生保障的重要内容。以全国智慧健康养老示范基地建设为契机，杭州先后出台城市数据大脑规划、互联网+养老服务工作实施方案等，将互联网引入养老服务各个领域环节，充分发挥互联网技术对养老服务提质增效的支撑作用，从顶层设计上不断丰富智慧健康养老内涵，致力于建成覆盖城乡、全民共享的智慧民生服务体系。

杭州紧紧围绕老年人需求，以解决养老服务“痛点”为主攻方向，让老年人共享互联网发展成果，尤其在“互联网+助餐服务”等老年人关注度高、需求强烈的方面率先探索。老年食堂率先实现刷脸吃饭。“夕阳红膳厅”是一家示范型老年食堂，每年要接待老年人两万人次以上。“我们老年人记性不好，经常会忘带卡，现在装了智慧餐台，只要完成一次人像采集，系统就能自动识别身份。全市联网的所有老年食堂我都可以刷脸支付。”西湖区灵隐街道杜爷爷现在逢人就夸这个新设备。

同时，养老服务入口由单一的语音平台升级为移动端、微信公众号、智能硬件等多种入口。横向打通与卫健、医保、公安、人社等多部门，纵向对接省级和区县、镇街级信息系统，各类信息系统通过“城市养老云”实现功能整合、数据交换、信息共享，形成1+X立体发展格局。

杭州已经搭建起涵盖五大平台十余个子模块的杭州养老服务网络，通过信息化系统提供更全面的、系统的、联动的、有特色的养老服务新方法，打造无围墙养老院。江干区丁兰街道90多岁的胡爷爷想找一家养老院，但腿脚不便无法实地考察。家人利用“互联网+养老”平台提供的“养老地图”，即刻查询到周边养老服务设施，让老人通过手机VR全景看房，直观了解养老机构的公共设施和房间布局，老人很快入住心仪的第三社会福利院。

依托智能终端，14万杭州老年人可以享受以“助急”为核心的三大类13项服务，老人遇到紧急突发情况时只需按下终端上的红色按钮即可实现一键呼救。截至2019年8月底，各服务商累计为签约老人提供紧急救助服务1023次，针对孤寡、独居老人的主动关怀服务104.42万次，基础性生活服务6.41万次，回访满意率达96%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72184>

(来源：光明日报)

广东：加快可穿戴等智能养老设备研发

11月20日消息，广东发布关于加快推进养老服务发展的若干措施。其中指出，丰富老年用品供给；运用5G、人工智能、物联网、云计算等信息技术手段，加快可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及老年人适用的产品用品和技术的研发、创新和应用；推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭，加快老年用品宣传推广，激发消费潜力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72195>

(来源：证券时报网)

养老培训

江苏：中国-德国养老护理培训在连云港成功举办

日前，应市发改委邀请，由国家发改委国际合作中心、德国国际合作机构、德国蕾娜范联合支持的“一带一路”交流引智项目——中德养老护理培训在连云港市连云区海滨疗养院举行。

据了解，中德养老护理连云港培训是由国家发改委国际合作中心利用国家引智资金和德国GIZ（德国国际合作机构）、德国蕾娜范公司援助资金，联合聘请德国专业化养老护理专家，对连云港市养老护理行业开展免费培训，是连云港市举办的首个“一带一路”养老护理国际学术交流项目。此次培训由连云港市发改委主办，市民政局、卫健委协办，连云区政府承办，共有来自市第一人民医院、第二人民医院、康复医院、社会福利院等72家单位的140余位养老护理管理人员和专业人员参加培训。

培训秉承合作、创新、共赢理念，通过大量案例和理论讲解，在养老管理体系及应用、医养结合、重症医疗护理、老年痴呆症护理技术等领域开展为期2天的丰富教学。此次培训旨在连云港市推广德国国际先进的专业化养老护理理念、养老护理技术和标准，对提升我市养老护理水平，发展养老产业，应对人口老龄化，促进“一带一路”学术交流都具有积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72221>

(来源：中国江苏网)

健康管理

河北：石家庄15家二级以上综合医院开设老年病科

目前，全市32家二级以上综合医院有15家开设了老年病科，38个养老机构内设立了医务室、护理院（中心、站）；建立家庭医生团队2475个，65岁以上常住居民家庭医生签约数68万余人，签约率达到59%。

记者从市卫生健康委获悉，今年以来我市加大医养结合工作力度，积极推动医疗卫生机构开展养老服务。鼓励有条件的医疗机构开设老年病科、康复科或者开办养老院；建立老年人医疗服务绿色通道。目前，全市32家二级以上综合医院有15家开设了老年病科。

积极推进养老机构开展医疗卫生服务。按照养老机构床位在500张以上的设立医院，100张以上的设立护理院（中心、站）、医务室，100张以下的与医疗机构实行签约服务的原则，统筹推进护理型养老机构建设。目前，全市共有38个养老机构内设立了医务室、护理院（中心、站），其中28个养老机构内设立的医疗机构与医院建立了转诊绿色通道。

积极推进医养结合联合体建设，打造医养结合联合体16个。推动医疗机构与养老机构的签约服务，鼓励医疗机构与养老机构签订医疗服务合作协议，建立完善可持续性的医疗服务运行机制，目前，全市已有128个养老机构签订了医疗服务协议。市卫生健康委指导各县（市、区）社区卫生服务中心与综合居家养老服务中心实施签约服务，为综合居家养老服务中心托养的老人开展国家规定的免费基本公共卫生服务、提供院前健康评估、就医服务绿色通道等。目前65个运营的综合居家养老服务中心中有35个与社区卫生服务中心签订医疗服务协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=72200>

(来源：河北新闻网)

老年人适度超重更健康

俗话说“千金难买老来瘦”，这“老来瘦”真的就好吗？其实“老来瘦”这一现象，是医学上称之为“肌少症”的表现之一，一种与年龄增长相关的渐进性、广泛性肌肉质量减少和（或）肌肉强度下降、肌肉生理功能减退的老年综合征。

“肌少症”易致失能、残疾

现阶段的年轻人更流行以“瘦”为美，大家通过节食、运动、吃瘦身餐等不同方式让自己瘦下来，在感官上让人眼前一亮。然而在国际上是有一套通用标准的，也就是我们常说的体质指数BMI（BMI=体重(kg)÷身高(m)²）来表示身体健康的，但国际BMI标准是以西方人群的研究数据为基础制定的，因此也制定了关于亚洲和中国的参考标准：

“肌少症”不仅能引起失能、跌倒、残疾、长期卧床老人会出现压疮甚至死亡等，对我们的生活造成极大影响，同样也大大增加了患病的几率，据亚洲肌少症工作组的诊断标准：中国社区>60岁女性肌少症患病率为12.5%，男性为8.2%。有大量的临床数据研究表明，肌少症的患病率是随着人口老龄化的不断发展而增加的，瘦弱的老人则更容易引发免疫力低下，受到相关疾病的危害，对于已经进入老龄化社会的中国来说，这是即将要面临的主要医疗挑战之一。刊登在《新英格兰医学杂志》上的一项研究发现：中国、日本、韩国等东亚人群将BMI控制在22.6至27.4，死亡风险最低，而老年人体重可以稍高一些，BMI以26左右为宜。因此保持适度超重的老年人，其营养状态相对更好，更容易抵抗疾病的侵袭。

吃动平衡保持适当超重

那又如何保持适当的“超重”呢？不外乎“动”和“吃”。

“动”即“运动疗法”，主要是通过抗阻运动和有氧运动增加肌肉力量和机能。抗阻运动是肌肉在克服外来阻力时进行的运动，它主要是通过无氧代谢供能，最常见的无氧运动有拉伸训练、俯卧撑、引体向上、仰卧

起坐等等，均能更好地改善肌肉功能，被称之为“装在口袋里的健身房”的弹力带健身操也是一种简单易学方便有效的运动方式之一；而有氧运动则是指人体在氧气充分供应情况下进行的运动，并以大肌群节律性、重复性运动为特征。常见的有氧运动有：低等强度的运动——散步30分钟等；中等强度的运动——快走、慢跑、太极拳、骑自行车、游泳等。及早进行运动干预可以延缓肌少症的发生进展，然而每个人运动负荷是可变的，在运动过程中可根据自身情况调整运动的难度、幅度和次数。

“吃”即“营养支持”。有研究表明：骨骼肌量稳定主要依赖于肌蛋白合成与分解代谢的动态平衡，机体随着年龄增长逐渐呈现分解大于合成，造成骨骼肌量和功能的下降，因此建议摄入优质蛋白质1.0至1.3g/kg/d，即可量化为：鸡蛋1个、肉类100g/d或豆制品100g/d；而我国最新的《中国老年患者营养支持治疗专家共识——肌肉减少症的营养支持》指南中提出：补充维生素D也可作为老年肌少症的辅助治疗方法之一，补充剂量为700至1000IU/d。

要想晚年生活质量“芝麻开花节节高”，就要及早进行营养与运动的联合干预，牢记“存钱更要存肌肉”，做到“早评估、多运动、增营养”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=72222>

(来源：北京晚报)

养老金融

苏罡：四维度推动养老金市场新发展

中国太保旗下长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏罡18日在“21世纪亚洲金融年会”的保险主论坛上表示，金融行业对外开放蹄疾步稳，养老金市场面临着新的机遇和挑战，建议从监管原则、客户沟通、机构合作、产融结合四个维度推动中国养老金市场的新发展。

具体来看，在监管原则上，放开前端、协调中端、管住后端。其中，放开前端包括扩大养老金投资范围，增加海外资产配置；放开个人投资选择权，完善投资者适当性管理，引入“合格默认投资工具”；扩大个人养老金保险的试点范围等。协调中端包括建立养老金监管的联席会议机制，定期分析市场发展趋势、研究重大监管问题；构建监管部门之间互联互通、信息共享的数据平台。管住后端包括坚持以“风险监管”代替“规模监管”；推进管理人风控系统与监管系统互联，重大事件实时自动触发监管报告；提高信息披露的颗粒度和频率等。

在客户沟通上，以数据管理夯实信任基础与长期合作关系。苏罡认为，养老金管理是一个长期的过程，与客户关系的建立与维护也是长期的过程，核心是准确把握客户需求。养老金管理既是资金的运作，也是数据的管理。缴费、投资、领取等环节会产生大量的数据，以数据为基础，研究分析B端、C端客户的投资行为，实时展现养老金管理数据，可以为客户提供更高附加值的服务，强化客户黏性，推动长期合作。为此，养老金管理机构应加大金融科技投入，运用云计算、大数据、区块链等前沿技术挖掘数据价值。

在机构合作上，优势互补、协同分工、合作共赢，以养老金管理细分生态推动金融大生态建设。

在产融结合上，构建“养老金积累—市场化投资—养老金领取—保险产品对接—养老服务供给”的完整产业链，打造全生命周期的养老金融服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72216>

(来源：中国证券报)

社会保障

税延养老险试点不及预期，多方呼吁减税扩围

作为养老保险“第三支柱”中的新兴力量，个人税收递延型养老保险（以下简称“税延养老险”）被寄予厚望。不过，最新的数据显示，从去年5月正式启动试点到今年9月底，税延养老险产品销售额仅2亿元。对此，多位业内人士表示，税延养老险“叫好不叫座”的主要原因是制度和产品设计存在问题，建议未来在推广范围和税收优惠方面进行调整。

多年磨一剑试点不及预期

当前，我国养老保险体系分为三大支柱，由于第一支柱社保面临较大缺口问题，第二支柱企业补充养老短时间内难以扩大覆盖范围，因此发展第三支柱的个人储蓄养老保险就显得尤为重要，而税延养老险就属于第三支柱的重要组成部分。

税延养老险，顾名思义，指的是购买税延养老保险产品的投保人，可以在税前列支保费，等到退休后领取保险金时再缴纳个人所得税。

不过，尽管税延养老险深受关注，但在我国的发展历程较为坎坷。早在2007年，天津滨海新区就提出试点税延养老险，但很快被叫停。此后，相关部门曾一起研究税延养老险试点方案，不过，直到去年试点方案才正式落地。

2018年4月12日，财政部、银保监会等部门联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》指出，自2018年5月1日起，在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施税延养老险试点，试点期限暂定一年，投保人每月最高可税前抵扣1000元。

彼时有券商预计，如缴费限额为每月1000元，其中700元用于个人养老金免税，300元用于企业年金免税，按照我国个税纳税人约3000万测算，最终将有1500万人购买税延型养老保险产品。如按照700元每人每月的缴费上限计算，一年能收获1260亿元税延养老险保费收入。

但从目前来看，相比此前欲撬动千亿元保费的预期，试点成果似乎存在一定反差。相关数据显示，试点一年多来，有23家公司参与税延养老险试点，66款产品上市，累计实现保费收入仅2亿元，参保人数4.52万人。

而如今试点期限已过，虽然今年5月有消息称税延养老险制度有望由试点转向常态化开展，但是至今还未有确切时间表。

“出师不利” 税制、服务是重点

令行业叫好的税延养老险为何“难叫座”？

据近日同方全球人寿发布的《2019年中国居民退休准备指数调研报告》（以下简称《调研报告》）显示，2018年的个税改革影响了消费者的购买需求，个税起征点的提高对税延养老险的优惠效果大大减弱，一是对中等收入以下的消费者吸引力大大降低，二是能够享受税延养老险优惠的人群减少，使得大多数消费者持观望态度。同时，目前市场上的60多种税延养老险产品，固定收益率集中在2.5%-3.5%之间，较低的收益率也使得其竞争力并不强。

同时，国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生表示，税延养老险产品优惠力度过低，每月税前扣除的最高额度是1000元，一年仅1.2万元，并且将来领取养老金时需缴纳7.5%的税，加之个税起征点提升，经计算，目前税延养老险产品可能对于月薪2万元以上的群体更有吸引力。

此外，关于税延养老险的后续服务也值得关注，原中国保监会副主席周延礼曾表示，费了很大的工夫，效果却不尽如人意。这要从产品的设计、公司的营销策略、营销推动等方面做一些思考。从服务上来说，这些产品推销出去后，很多后续服务是要跟进的，而这方面保险机构准备不足。

北京商报记者在调查中也了解到，税延养老险在销售过程中出现办理手续繁琐、产品限定销售区域太小等问题。例如，客户在购买税延养老险产品后，要先激活中国银保信平台，然后需要每月打印扣税凭证，交给所在单位人力资源部门进行抵税。由于每个月都需要下载扣税凭证，不少客户反映投保后手续过于麻烦。

对症下药专家呼吁尽快扩围

一些专家认为，税延养老险对促进中国养老保险体系“第三支柱”发展，构建多层次养老保障体系具有深远意义。为此，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文呼吁，应尽快扩大试点，或直接推向全国，才能在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人享受政策红利。

对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁也建议，经过前期探索，相关参与方已积累了一定经验，可逐步扩大税延养老险试点范围，最终放宽至全国。同时，根据各地区经济发展水平的不同，可制定不同的抵税额度上限政策。

未来税延养老险在我国能否大范围推行，关键在于体现政策的优惠性，提高民众参与税延型养老保险的意愿。同时，《调研报告》指出，因此这就有必要对税延养老险进行升级换代，提高产品收益、简化投保流程、优化产品设计同时加强产品宣传，让“第三支柱”真正发展起来。

朱俊生表示，税延养老险在未来的政策方面需要做一些大的调整，例如每月抵扣最高1000元的标准可较大幅度进行提升，同时将来领取养老金的征税应有所降低，目前的7.5%的标准过高。由此经过两端的调整来提升对消费者的激励程度，使得更多的人在优惠政策的激励之下去购买税延养老险。

同时，税延养老险的销售及服务方面同样需要重视。今年两会期间，全国政协委员、国寿集团原董事长杨明生就在提案中表示，将税延养老险的抵税额度与子女教育等专项附加扣除项一起作为税前扣除项目纳入“个人所得税”App，以此简化流程；在缴费方式上，为进一步提升广泛参与度，建议考虑将税延养老险作为企业年金的半强制性“自动参保”计划，默认员工自动参保，以提高整体效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72187>

(来源：北京商报)

老年说法

银发理财求稳不求高

2017年初，深圳吴老先生投资了某银行客户经理殷某推荐的理财产品，一年便轻松收益了18万元，吴老先生随即追加投资了300万元人民币。2019年1月，吴老先生不想再继续投资了，但殷某一直拖着不退还吴老先生的本金，今年的收益也一直未到账。吴老先生觉得蹊跷，便到殷某工作的银行咨询，被告知并没有殷某所说的投资理财产品，殷某也早已离职。吴老先生这才意识到被骗，急忙向深圳福田警方报案。

类似吴老先生遇到的骗局，在老年人群中层出不穷。近年来，各种打着“高息理财”“低价养老”等旗号侵犯老年人财产权益的案件频发。老年人工作了一辈子，手头上会有一些的储蓄资金，闲置资金较多，投资需求旺盛。然而，不少老年人风险意识较为薄弱，禁不住销售人员高息高回报的宣传和礼品、免费旅游等营销方式的诱惑，缺乏必要的理财知识，导致投资过程中权益受损。

帮助老年群体识别金融市场上的各种陷阱，提高老年人的防范意识已刻不容缓！苏州大学王健法学院调研实践团队调研显示，中国规模最大，涉案金额最高，受害人最多的金融诈骗案件犯罪团伙就是瞄准中老年人，10年内行骗16省市，23万老人被骗100亿元。江苏苏泰律师事务所2018年金融诈骗档案数据显示，电信诈骗获赔几率很小，几乎不到10%；合同诈骗有一定追回的可能性，在50%左右；集资诈骗获赔的可能性也不大，在30%左右。这些诈骗在老年人身上有高发态势。

为何投资理财诈骗团伙总是对老年人情有独钟？一方面，老年人在选择投资理财产品时往往表现出只追求高收益、高回报，对投资知识却了解甚少，容易受短期利益的诱惑，对投资风险预见不足。另一方面，老年人被诈骗隐藏着物质与情感危机，老年人可能生活都比较空虚，思想又比较单纯。正是利用了这种心理，骗子会时常嘘寒问暖，对老人的关心“比对自己家的父母还上心”，骗取老人的信任，再加上送礼品、免费体检、免费旅游等各种提供“亲情”服务，骗取老人少量购买理财产品，然后定期付给承诺的高收益，几次之后很多老人就对骗子确信无疑，最终陷入更大的骗局。

其实，这种理财骗局的业务模式很简单，就是做债权转让。具体来说，投资公司的董事长将其自有资金通过抵押借贷的方式借给有需求的人，然后再将债权拆分成若干份额，零售给理财的客户。老年人购买理财产品的资金，会全部打到公司董事长的个人账户。在一般的借贷关系中，投资公司作为债权人会对借款人进行详细的尽职调查，也会对借款人进行跟踪观察，及时作出风险预警，但这类投资公司在这方面存在缺失。一旦借款人发生违约，投资管理公司可以在处置抵押物之后，归还投资人的本金并按照约定支付利息，但其老板也可能直接“跑路”，投资人就无权处置抵押物从而拿回本金。

因此，老年群体在进行投资理财时，应当理性看待投资收益，重点关注的是长期持续性收益以及融资主体的体量、偿债能力等，谨防被宣传的高回报率所蒙蔽。此外，政府部门以及银行等金融机构可以定期举办活动向老年人普及金融防诈骗安全知识，从安全用卡、金融风险防范、电信诈骗防范、抵制非法集资、如何识别假币等方面有效防范金融诈骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72219>

(来源：中国银行保险报)

政府购买服务

福建：泉州市洛江区民政局居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告

受泉州市洛江区民政局委托，福建省建审工程项目管理咨询有限公司对[350504]C2JS[GK]2019007、泉州市洛江区民政局居家养老专业化服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1. 招标编号：[350504]C2JS[GK]2019007
2. 项目名称：泉州市洛江区民政局居家养老专业化服务服务类采购项目
3. 招标内容及要求：
4. 采购项目需要落实的政府采购政策：不采购进口产品。节能产品，适用于（合同包一），按照采购公告发布时最新一期或投标截止日期时最新一期节能标志清单执行。环境标志产品，适用于（合同包一），按照采购公告发布时最新一期或投标截止日期时最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包一）。小型、微型企业，适用于（合同包一）。监狱企业，适用于（合同包一）。信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：（1）投标人应在本项目采购公告发布日期之后分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5. 供应商的资格要求：
 - （1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。
- 招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类等），若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6. 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市/区/县))福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

7. 招标文件售价：0元
8. 供应商报名开始时间：2019-11-20 17:30 报名截止时间：2019-12-05 17:30
9. 投标截止时间：2019-12-11 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。
10. 开标时间及地点：2019-12-11 09:00，泉州市洛江区尚东国际C幢807-817
11. 公告期限：5个工作日。

12. 本项目采购人：泉州市洛江区民政局

地址：洛江区万荣街政府大院一楼

联系人姓名：史雪如

联系电话：18960334444

采购代理机构：福建省建审工程项目管理咨询有限公司

地址：泉州市洛江区尚东国际C幢807-817

项目联系人：董志航

联系电话：13959842908

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省建审工程项目管理咨询有限公司

福建省建审工程项目管理咨询有限公司

2019-11-20

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72211>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考